

El Conductor y el control rutinario de su vehículo como vía de seguridad

IFEMA Marzo 2013

Definición del estudio

- IFEMA ha encargado a GiPA un estudio sobre el comportamiento que tiene el conductor frente al mantenimiento preventivo de su vehículo en aspectos tan sencillos como son, la revisión del nivel de aceite , revisión del estado y presión de sus neumáticos, comprobación del estado de su escobillas limpiaparabrisas, frenos, etc..
- El presente estudio esta englobado dentro de las acciones y actividades que Motortec Automechanika esta llevando a cabo para esta edición 2013.

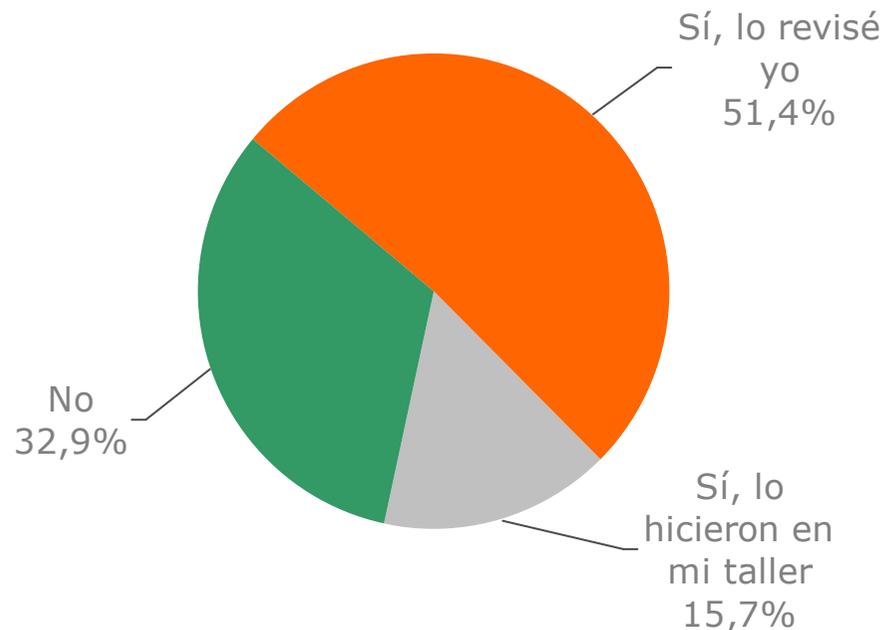
- Muestra representativa de 1.000 conductores españoles, entrevistados personalmente en sus domicilios (face to face)
- Duración de la entrevista de 45 minutos aproximadamente.
- Muestreados según el método de cuotas: sexo, edad, categorías profesionales, hábitat y región. Siendo representativa la muestra tanto del parque y del conductor

Comportamiento del conductor frente al Mantenimiento Preventivo

Presión de los neumáticos. Control en últimos dos meses

- 1 de cada 3 conductores no ha revisado la presión de los neumáticos en los últimos 2 meses.
- Con respecto a hace 2 años, el número de conductores que no revisan regularmente los neumáticos se mantiene

¿Ha revisado la presión de los neumáticos en los 2 últimos meses?

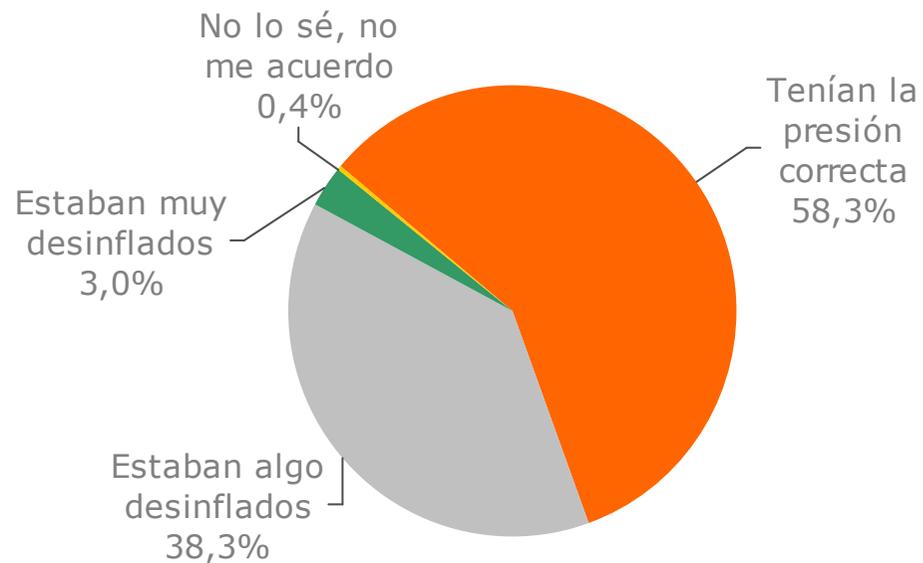


Base 1000

Presión de los neumáticos. ¿Cómo estaban?

- En el 41% de los casos en los que se revisó la presión no era la correcta.

*¿Cómo estaban los neumáticos?
(entre los que revisaron por sí mismos)*



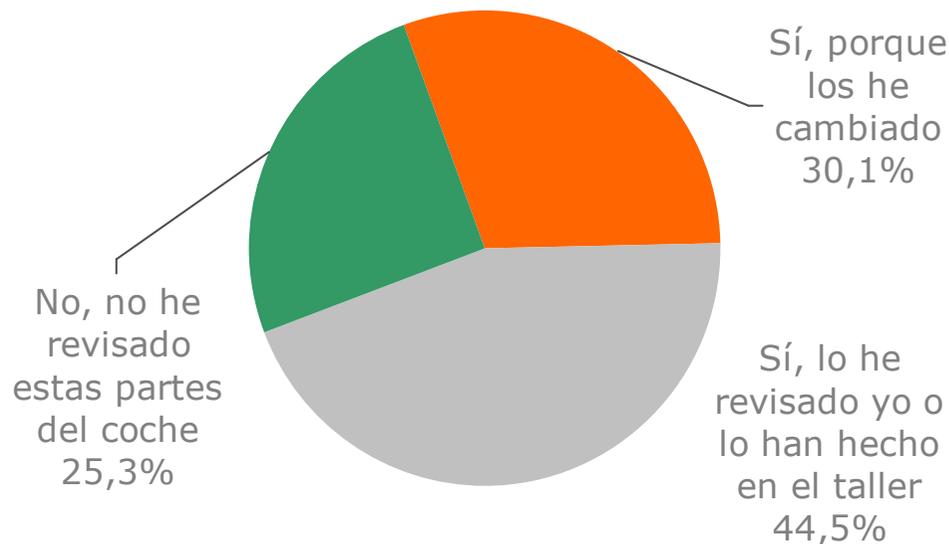
Base 514

Estado de los neumáticos. Revisión en 2012



- La mayoría de los conductores revisó el estado de los neumáticos del coche en 2012. Pero aún hay 5.000.000 de conductores que no han realizado ningún tipo de chequeo en el último año de sus neumáticos

¿Ha revisado en 2012 las siguientes partes de su coche? Neumáticos



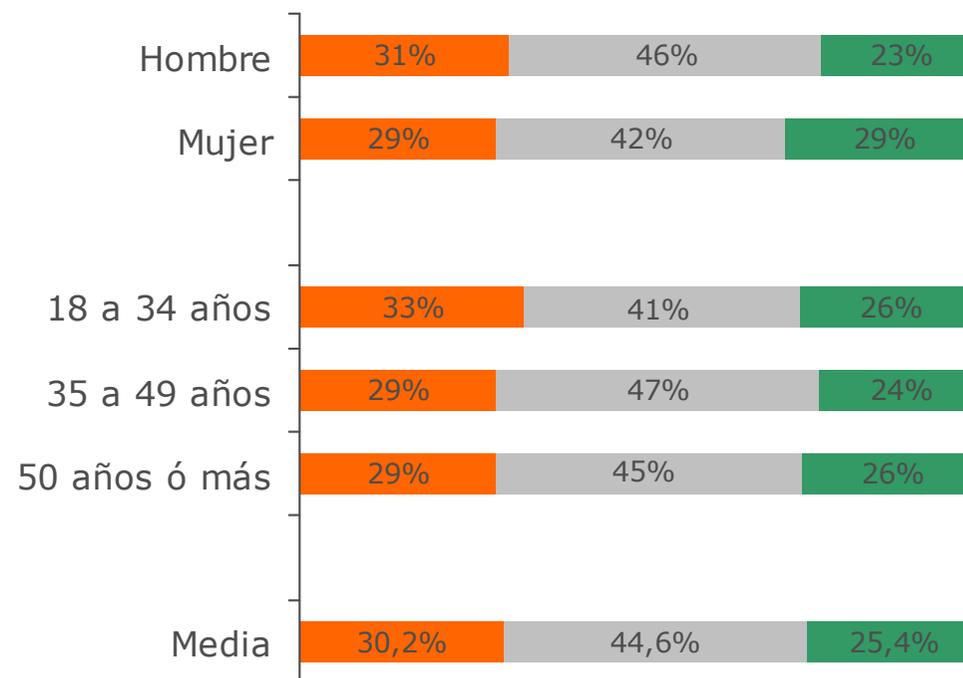
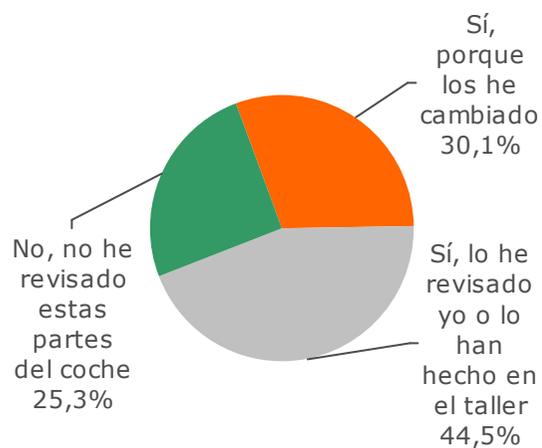
Base 1000

Estado de los neumáticos. Revisión en 2012



- Algo menos de revisión entre las mujeres.

¿Ha revisado en 2012 las siguientes partes de su coche? Neumáticos

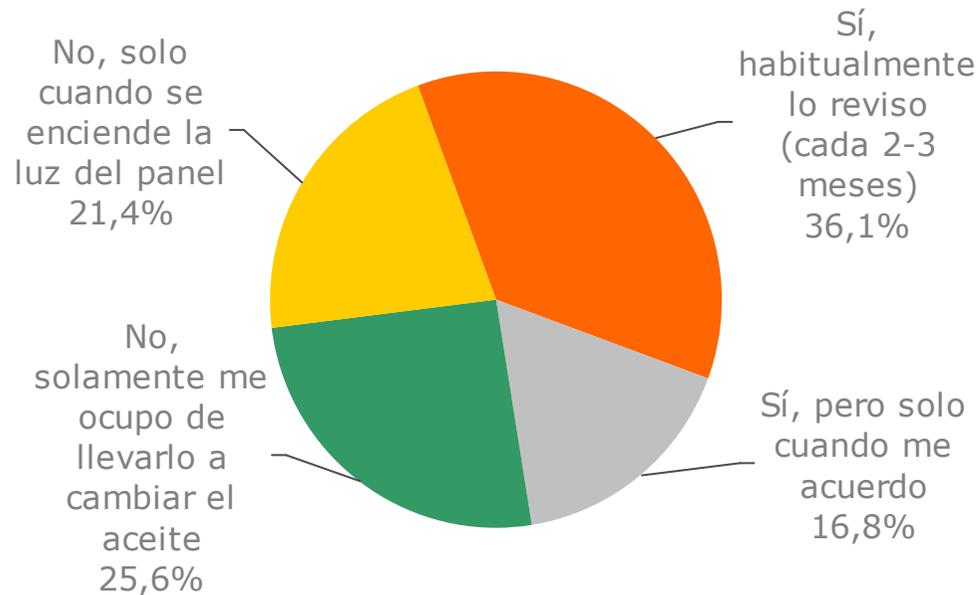


Base 1000

Revisión de **Nivel de aceite del coche**

- Algo más de la mitad de los conductores revisa el nivel de aceite, pero solo uno de cada tres lo hace al menos una vez cada 3 meses.
- Al igual que pasa con el neumático, con respecto a hace 2 años, el % de conductores que tienen el hábito de revisar el nivel de aceite es estable

¿Revisa habitualmente el nivel de aceite del coche?



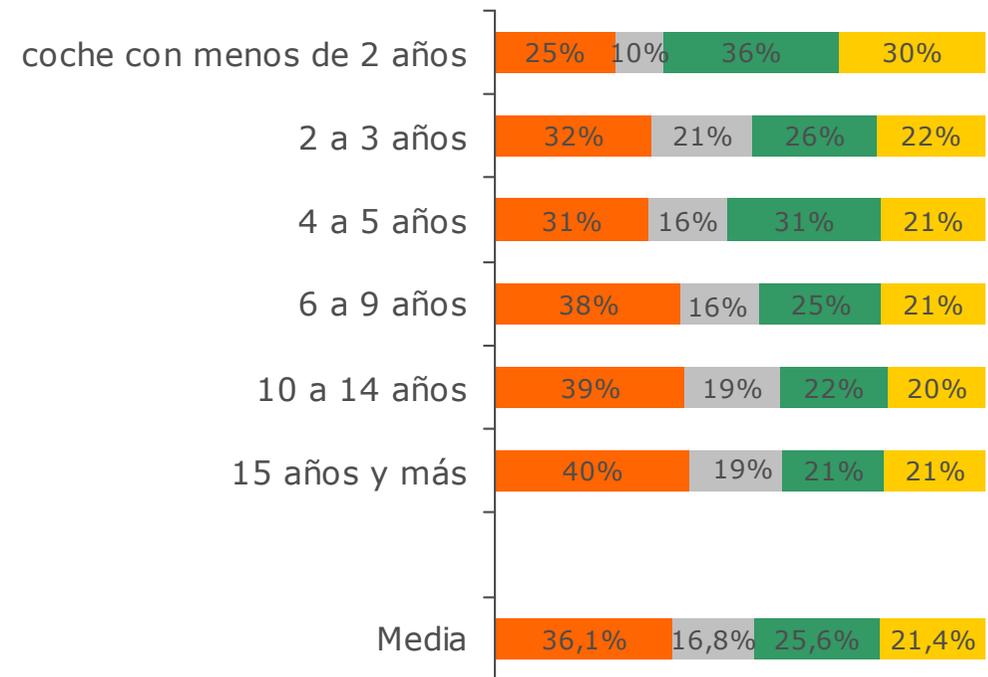
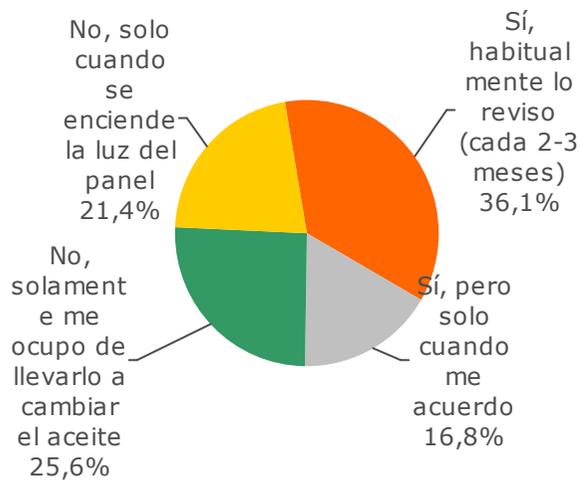
Base 1000

Nivel de aceite del coche



- Los propietarios de coches más viejos, los que más revisan el nivel de aceite.

¿Revisa habitualmente el nivel de aceite del coche?

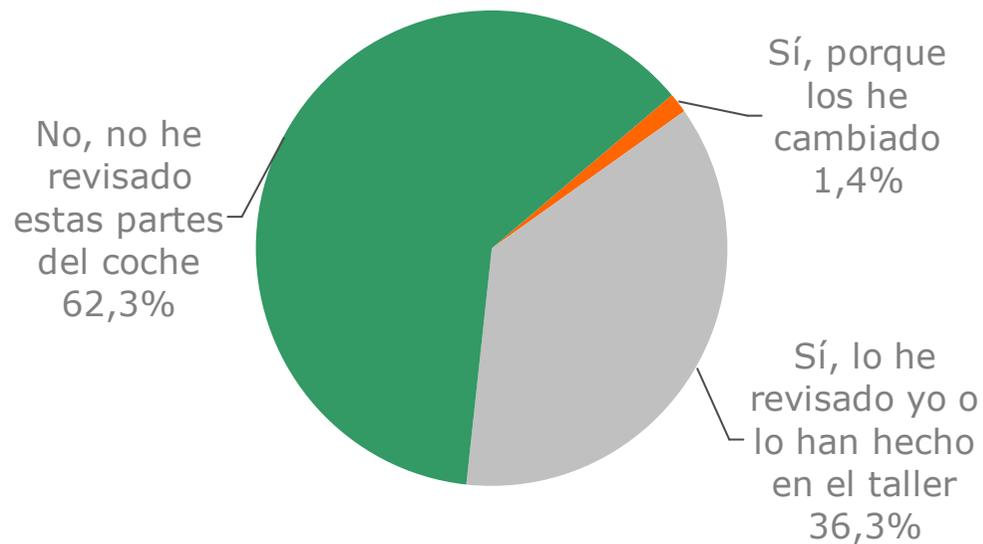


Base 1000

Revisión de los **Amortiguadores** en los últimos 12 meses

- Casi 12.500.000 de coches no han realizado ningún tipo de revisión de los amortiguadores del coche en todo un año.

¿Ha revisado en 2012 las siguientes partes de su coche? Amortiguadores



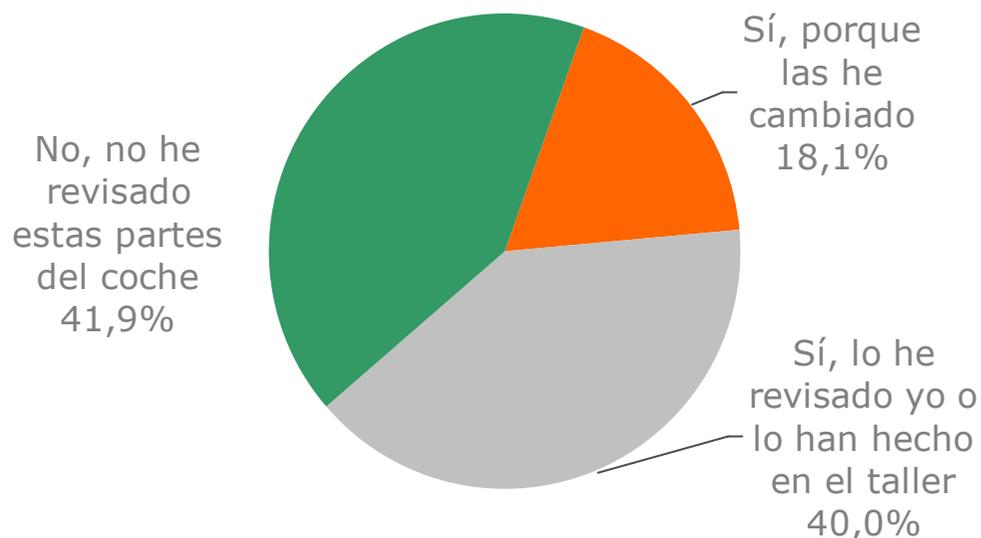
Base 1000

Revisión de la **Escobillas limpia parabrisas** en últimos 12 meses



- 42% de los conductores no ha realizado una revisión de las escobillas limpia parabrisas en los últimos 12 meses.

¿Ha revisado en 2012 las siguientes partes de su coche? Escobillas

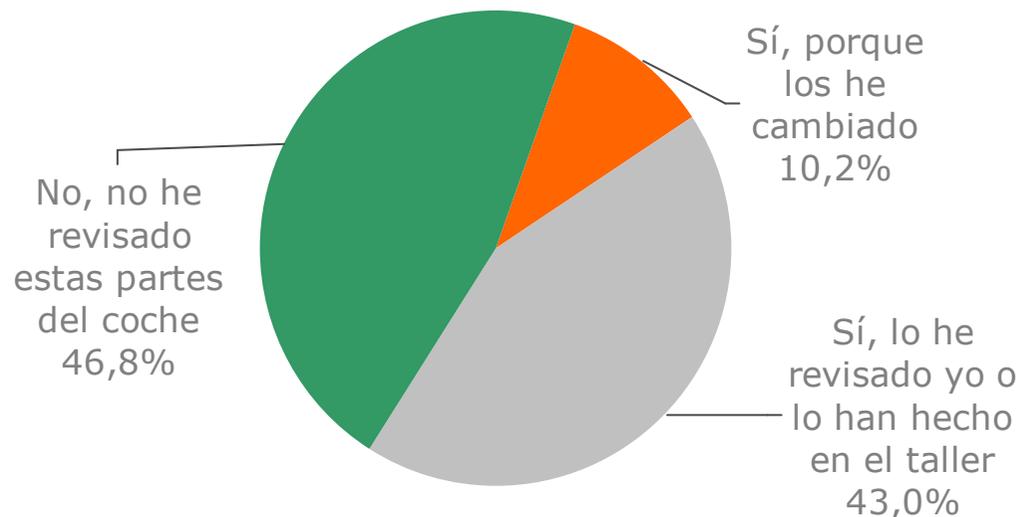


Base 1000

Revisión de **Frenos** en los últimos 12 meses

- 47% de los conductores no ha realizado una revisión de los frenos en 2012.
- Con respecto al año 2010 aumente ligeramente el numero de coches que no han sufrido ninguna revisión del sistema de frenos

¿Ha revisado en 2012 las siguientes partes de su coche? Frenos



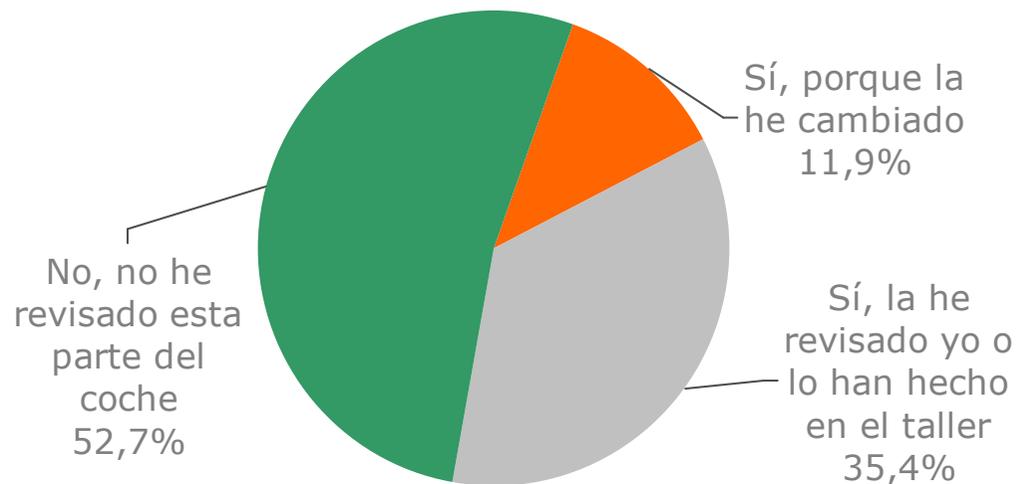
Base 1000

Revisión de la **Batería** en últimos 12 meses



- Más de la mitad de los conductores (52,7%) no ha realizado una revisión de la batería del coche en 2012, siendo un comportamiento reactivo a problemas en lugar de proactivo en el mantenimiento.

¿Ha revisado en 2012 las siguientes partes de su coche? Batería



Base 1000

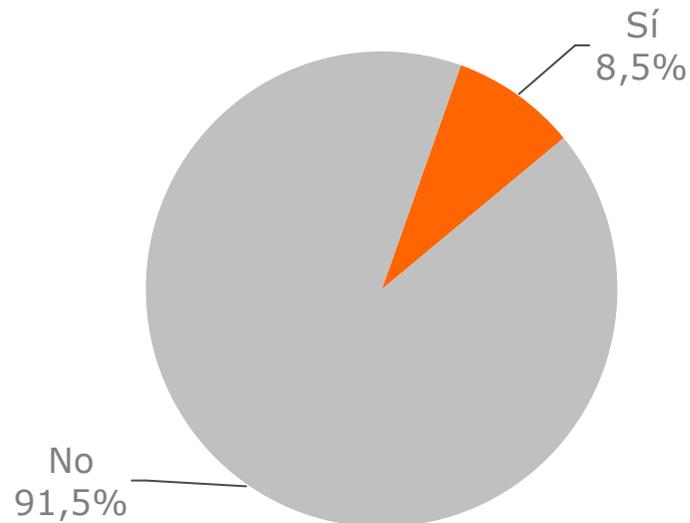
Defectos en el exterior del coche

Defectos en el parabrisas del coche



- Uno de cada 12 conductores declara que su coche tiene alguna grieta, chinazo o rotura en el parabrisas.

¿Tiene usted alguna grieta- chinazo-rotura en su parabrisas?

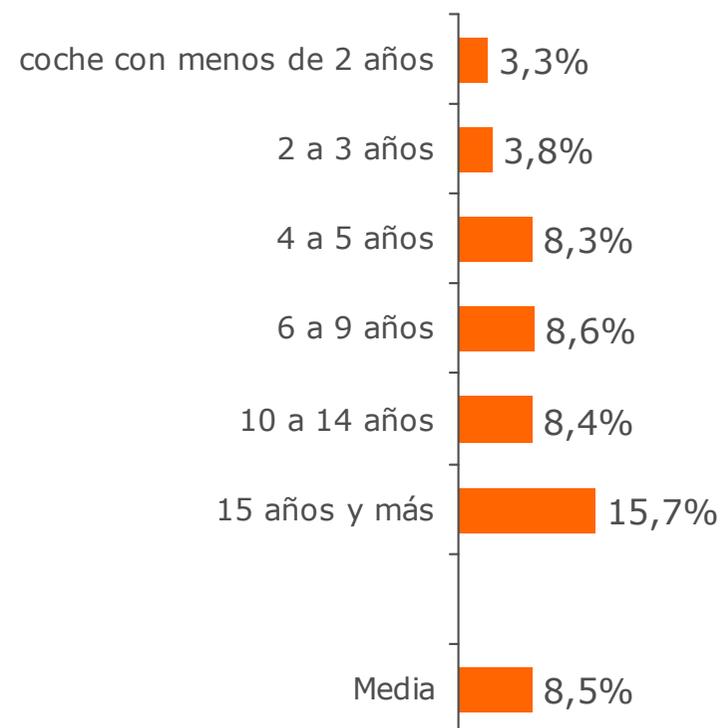
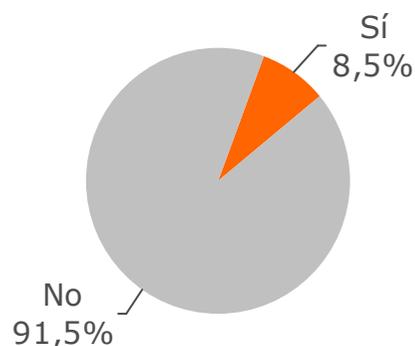


Base 1000

Defectos en el parabrisas del coche

- Los coches más viejos, los que acumulan más defectos en el parabrisas.

¿Tiene usted alguna grieta- chinazo- rotura en su parabrisas?



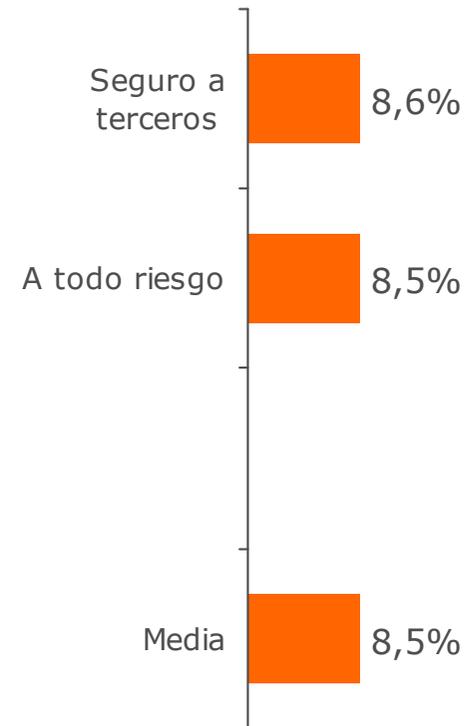
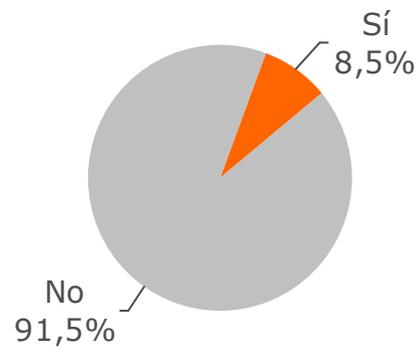
Base 1000

Defectos en el parabrisas del coche



- El tipo de seguro no condiciona tener menos defectos en el parabrisas

¿Tiene usted alguna grieta- chinazo- rotura en su parabrisas?



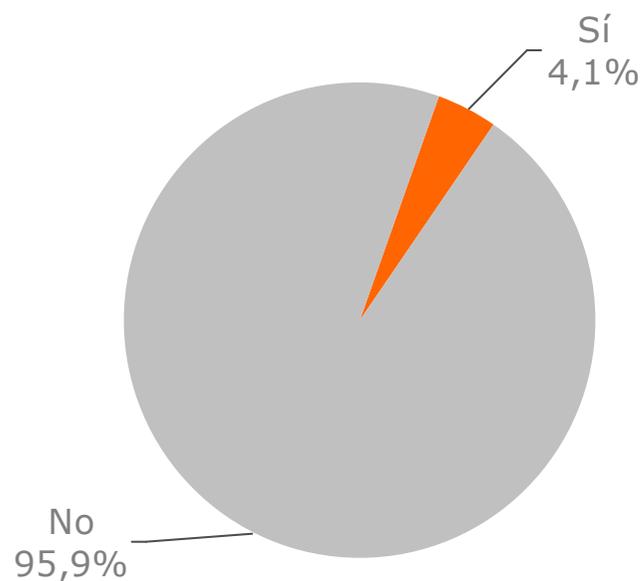
Base 1000

Defectos en faros, pilotos



- Apenas un 4% declara tener en su coche algún defecto en la iluminación.

¿Tiene usted algún piloto o faro roto o parcialmente roto?



Base 1000

Influencia del Mantenimiento en las Averías futuras del coche

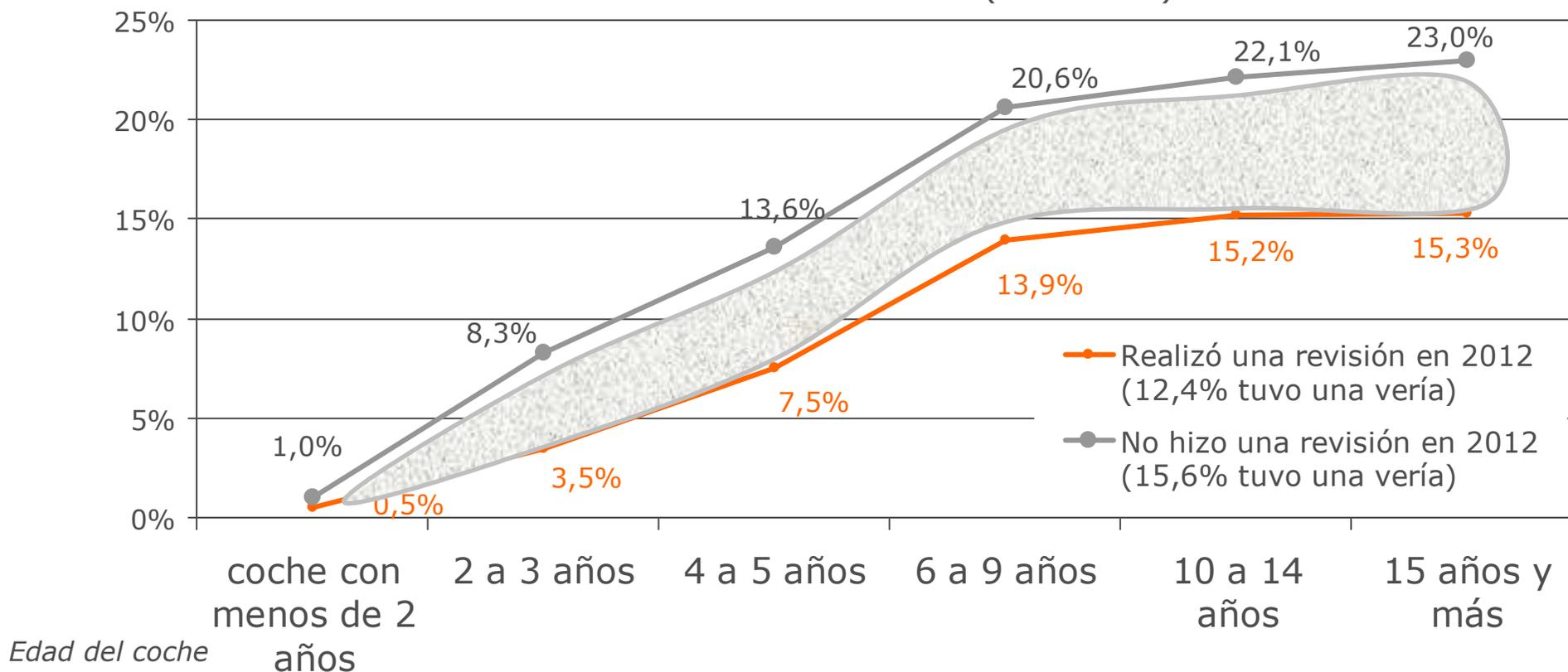
Avería: Inmovilización del vehículo o forzosa visita a un taller

Nº de averías según la edad de los coches Influencia de la realización de una revisión



- Los coches que no hacen revisiones tienen un 26% más averías que los que sí las hacen a cualquier edad del coche 15,6% contra 12,4%.
- Esto supone un 31% más de gastos a lo largo de la vida del vehículo para la reparación de averías.

% de coches con una avería (tasa anual)



Base 1000

Conclusiones



- El conductor Español tiene un comportamiento “reactivo” frente al mantenimiento y reparación de su vehículo.
- En los 2 últimos años, no se ven progresos en el número de conductores que tienen un hábito de revisión continuado de su coche, aún teniendo un parque sensiblemente más viejo.
- Producto de fácil acceso y chequeo visual como es el caso del neumático, es al único componente que se le presta algo de atención rutinaria.
- El número de averías que el parque español sufre a lo largo del año a aumentado en los últimos 2 años.
- Claramente un conductor despreocupado en la revisión/mantenimiento de su coche tiene sensiblemente mayor número de averías a lo largo de la vida de su coche (26% mas de averías).