

Consejos prácticos de seguridad para expositores.



La Dirección de Seguridad y Autoprotección de IFEMA MADRID pone a su disposición el teléfono de emergencias **91 722 54 00** para atender cualquier incidencia en el ámbito de la Seguridad. El bien más importante a proteger es su integridad, la de las personas que de usted dependen y la de nuestros visitantes. Por ello le rogamos tenga en todo momento presentes los siguientes consejos.

Medidas de seguridad:

- Asigne a cada miembro de su stand (azafatas, comerciales, etc.) zonas concretas de observación dentro del mismo.
- No olvide que, como centro de pública concurrencia, IFEMA MADRID no está exento de recibir la "visita" de profesionales del hurto y el descuido, aprovechando cualquier momento de distracción.
- Antes de dar por finalizada la decoración de su stand, compruebe cerraduras de armarios y vitrinas, la estanquidad de las mismas, el ajuste de cristales, etc.
- Recuerde que los momentos de máximo riesgo para la seguridad de las cosas son los días con menor afluencia de público y los de exposición y los posteriores al cierre de la feria al cierre diario.
- No deje en el stand, fuera del horario de exposición, material valioso (caja de efectivo, ordenadores, teléfonos, etc.) y aquellos objetos que considere de mayor valor. Dépositelos en un almacén contratado a tal efecto, o custódelos en vitrinas cerradas con llave y elementos de anclaje (cable de acero, etc.) y de difícil acceso.
- No pierda de vista los objetos de exposición situados en puntos extremos del stand. Si es posible, fíjelos a la estructura del stand con algún tipo de anclaje (cable de acero, etc.).
- No se deje envolver por grupos (dos/tres personas) que pudieran intentar distraerle, mientras un tercero "actúa".
- No deje objetos personales (bolsos, maletines, prendas de ropa, móviles, etc.) sobre mesas, mostradores, sillas, etc. Es aconsejable mantener estos objetos en el interior del almacén u oficina del stand.
- Mantenga las puertas de los almacenes cerradas.

- Desconfíe de las parejas que, al entrar en el stand, se separan y uno les habla mientras el otro se mueve por el stand.
- A la hora del almuerzo, extreme las precauciones y no deje solo el stand.
- Trate de memorizar detalles físicos de los posibles sospechosos (edad, estatura, color de pelo, color y tipo de ropa, forma de hablar, lengua, etc.) de todo cuanto le llame la atención y comuníquelo. Si sus sospechas tienen un fundamento real, hágalo saber inmediatamente a Seguridad.
- No abandone el stand por cerrar venta o realizar gestiones.
- Procure no atender al cliente externamente la necesidad inevitable de dejar solo el stand.
- Si es objeto de un hecho delictivo, avise al servicio de seguridad.
- Si se ha destinado a la salida de mercancía de exposición un horario diferente a la totalidad de su mercancía dentro del horario autorizado, informe al vigilante de su pabellón.

Esta Dirección tomará cuantas medidas estén a su alcance para proteger su mercancía, pero recuerde que la responsabilidad en materia de seguridad de su stand, mercancía y objetos de su propiedad es exclusivamente suya (ver Normas Generales de Participación).



Incendios y Evacuación:

- Identifique las salidas de emergencia más próximas a su stand, así como los medios de alarma y extinción de incendios ubicados en su entorno.
- Compruebe que tanto las vías de evacuación como los equipos de lucha contra incendios permanecen libres de obstáculos, informando a seguridad o a mantenimiento en caso contrario.

Cómo evitar incendios (medidas preventivas):

- Mantenga limpio su puesto de trabajo: evitará conatos de incendio y mantendrá libres las vías de evacuación.
- Está prohibido fumar en el interior de los pabellones.
- No acerque focos de calor intensos a materiales combustibles. No almacene ni deposite materiales próximos a los cuadros eléctricos. No sobrecargue la toma de corriente ni los enchufes.
- Inspeccione su puesto de trabajo y desconecte todos los aparatos al final de la jornada.
- Si encuentra algún paquete u objeto sospechoso, NO LO MANIPULE. Póngalo en conocimiento de los responsables de seguridad para que tomen la decisión oportuna.

Si descubre un incendio:

- Mantenga la calma. No grite ni corra. Avise del incendio al Centro de Control por teléfono o activando el pulsador de alarma de incendio más próximo.
- Facilite los siguientes datos: Identificación personal y lugar exacto del incendio.
- Si se encuentra atrapado por el fuego o el humo, recuerde que el aire fresco permanece en la zona inferior. Agáchese o gatee. Si tiene la posibilidad, colóquese un pañuelo o trapo húmedo en las vías respiratorias.
- Si se le prenden las ropas, no corra. Tiéndase en el suelo y ruede. Un buen sistema para apagar las llamas puede ser cubrirlas con una manta o similar.

Al escuchar la alarma general de evacuación:

- Prepárese para evacuar el edificio solo si lo indique el Equipo de Emergencia. Utilice las escaleras establecidas en su zona, salvo que se comuniquen otras directrices.

- Siga las instrucciones de los componentes del Equipo de Emergencia, evacúe con calma y orden, no se detenga ni corra. No evacúe con objetos voluminosos.
- En caso de emergencia, está totalmente desaconsejado regresar a recoger objetos personales o a buscar a otras personas.
- No utilice los ascensores ni montacargas para evacuar.
- Cuando abandone el edificio, diríjase al Punto de Reunión Exterior.
- Si presenta algún tipo de minusvalía, póngalo en conocimiento del personal de emergencia para que le presten la ayuda que requiera.
- Durante la evacuación, en pasillos y escaleras camine en fila de a uno y lo más cerca posible de la pared, para permitir la circulación y movimientos del personal de emergencia y de las ayudas exteriores (Bomberos, Policía).
- Si tiene alguna visita, hágase cargo de ella durante la evacuación.
- Durante la evacuación, en caso de tener su vehículo en los aparcamientos o viales interiores, no trate de retirarlo o moverlo, hasta que se así se le indique. La circulación de vehículos puede generar riesgos para otras personas y dificultar el acceso de vehículos de emergencias.

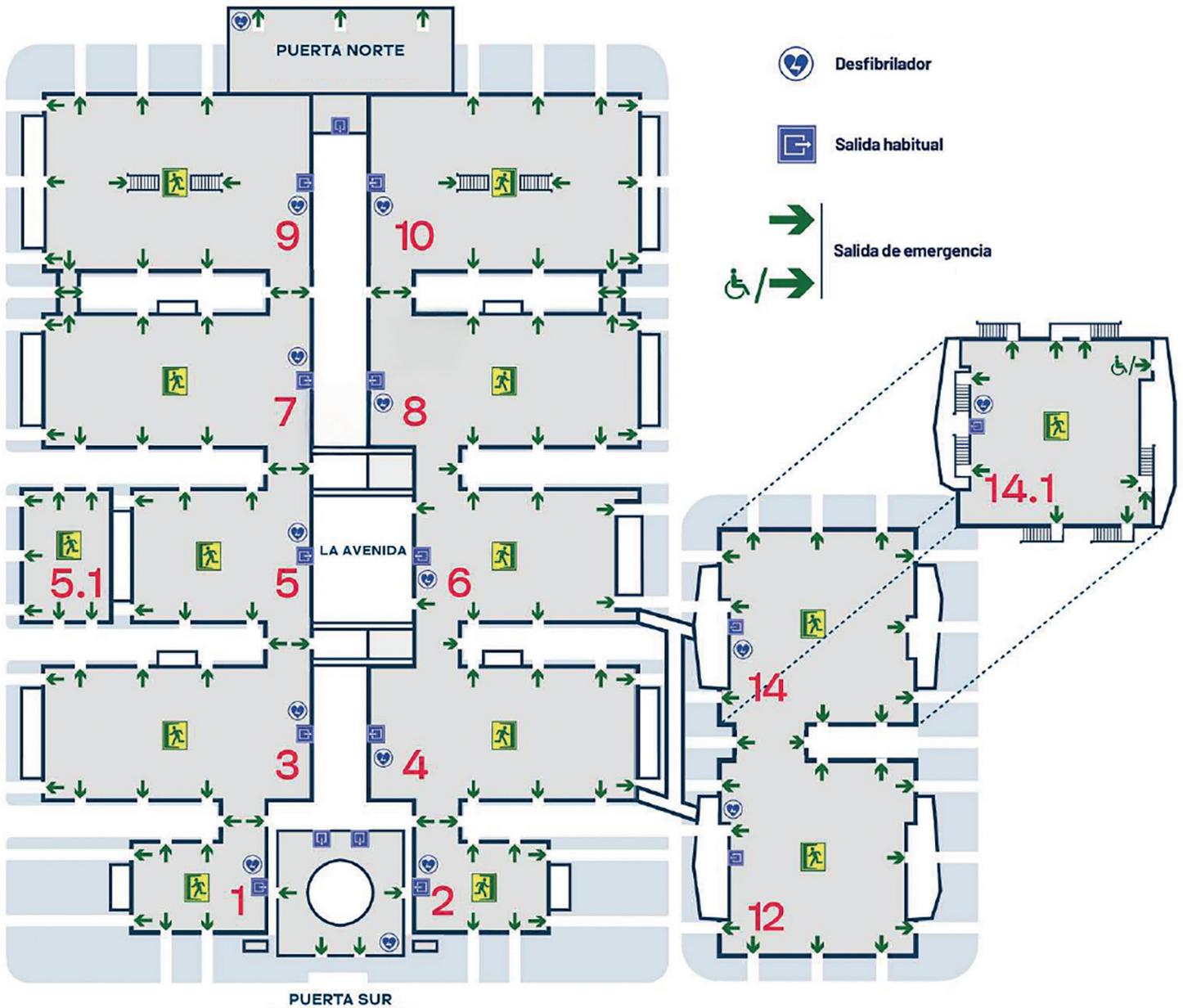
En caso de confinamiento:

- No se dirija a las salidas de emergencia ni abandone la zona en la que se encuentra. Siga las indicaciones de los equipos de seguridad y emergencias.

Aparcamientos y Viales. Seguridad y utilización:

- Circule siempre con precaución en los aparcamientos y viales interiores de IFEMA MADRID, respetando normas y señales de circulación.
- Preste especial atención en zonas donde IFEMA MADRID no desarrolla muchas actividades, por lo que es más frecuente la presencia de niños y otros peatones con características especiales en el recinto.
- Recuerde que la velocidad máxima está limitada a 20 Km/hora.
- En el vial interior, durante la carga y descarga, está prohibido obstaculizar salidas de emergencia, pasos peatonales, y otras zonas señalizadas con prohibición de aparcar. (Ver condiciones de accesos y límites de tiempo en las normas de participación.)

Plano de salidas de emergencia



Existe una Unidad de Medicina de Emergencia, a la que puede acudir si lo necesita. Para solicitar su asistencia póngase en contacto con el teléfono de emergencias: **(+34) 91 722 54 00**

¡Ayúdenos a ayudarle!
(+34) 91 722 54 00

**Siente la
inspiración.**

ifema.es

