

**FITUR TALENT 2020
Talent Forum**

**IFEMA (Pabellón 10)
Miércoles, 22 de enero de 2020**

“Nuevas Habilidades en la Era Digital y Talento: dónde encontrarlo y cómo retenerlo”

La digitalización ha tenido un profundo impacto en las funciones y habilidades necesarias para ayudar a las empresas a prosperar, pero cada vez es más difícil encontrar a los profesionales adecuados. Actualmente existe un desequilibrio entre la oferta y la demanda. Las empresas y los candidatos.

Así mismo, la aparición de la industria 4.0 hace todavía más evidente la brecha existente y requiere que la industria turística ponga el foco en el conocimiento de las nuevas habilidades requeridas por el mercado. Los perfiles evolucionan hacia el conocimiento de la analítica de datos, nuevas tecnologías, digitalización de procesos y experiencias para el usuario, inteligencia artificial, Blockchain, etc. al mismo tiempo que se potencian las denominadas “habilidades blandas” que deben permitirnos avanzar en el ámbito de la comunicación, utilizando por ejemplo, la inteligencia emocional para dar un servicio excelente, tanto al empleado como al cliente final.

Durante esta jornada se debatirán y presentarán datos acerca de las habilidades que el sector turístico va a necesitar en los próximos años. Compartiremos conocimiento y experiencias necesarias para avanzar en el camino de la profesionalización continua del sector.

11.00h Apertura y bienvenida

Antonio López de Ávila, CEO de Tourism Data Driven Solutions (TDDS) y Coordinador General de FITUR TALENT 2020

11:10h Las Nuevas Habilidades en la Era Digital

Antonio López de Ávila, CEO de Tourism Data Driven Solutions (TDDS) y Presidente de Turisfera, Clúster de Innovación Turística de Canarias

11:30h Panel: ¿Qué Habilidades Necesita la Empresa Turística del siglo XXI?

Moderador: Carlos Díez de la Lastra, Director General, Les Roches Marbella International School of Hospitality Management

Panelistas:

Patricia Jaen, Directora de Recursos Humanos, Meliá Hotels International

Marianela Olivares, Directora de Operaciones, HOSTELEO

Juan Apresa, Talent Management Director, Palladium Hotel Group

Laura Arias, Jefa de Alojamiento y Calidad, Paradores de Turismo

Espacio Workday (patrocinado)

12:30h Turismo: La Importancia de las Personas y su Talento

David Gómez, Senior Consultant, Workday
Alfonso Jiménez, Socio Director, People Matters

13:00h Panel: Turismo: La Importancia de las Personas y su Talento

Moderador: Alfonso Jiménez, Socio Director, People Matters

Panelistas:

Elena Dinesen, Chief Human Resources Officer, American Express
Isabel Pastor, Directora de Recursos Humanos, Hilton
Joan Vargas, HR Strategy Corporate Director, Avoris
Antonio de la Fuente, Director Corporativo de Personas, Cultura y Talento, Globalia
Luis Zamora, Chief Human Resources Officer, Grupo Iberostar
Manuel Asensio, Director Global HR Business Partner, CWT Meetings & Events
David Gómez, Senior Consultant, Workday

14:00h Cierre bloque

“Talento: Dónde Encontrarlo y Cómo Retenerlo”

Espacio Great Place to Work (patrocinado)

15:00h Organizaciones con Propósito

Esther Ortega, HR Officer, Hotelatelier
Jaime Nardiz, Director de Transformación, Great Place to Work

16:30h Skills en la Nueva Era Digital

Andrés Encinas, Director de Reclutamiento y Gestión del Talento en Turismo, Linkers

17:00h Panel: Talento: Dónde encontrarlo y Cómo Retenerlo

Moderador:

Arturo Cuenllas, Director Master Universitario de Dirección Hotelera, OSTELEA

Panelistas:

Xavier Martín, CEO, Turijobs
Elsa Rodríguez, Lead Manager, Tenerife Work&Play
David Barés, Senior HR VP, Pestana Hotel Group
Natalia San Juan, Corporate HR & Senior HR Partner, Meliá Hotels International
Trinidad Alonso, Directora de Recursos Humanos, GAT Gestión de Activos Turísticos

Jueves, 23 de enero de 2020

World Travel and Tourism Council (WTTC)

El **World Travel & Tourism Council (WTTC)** liderará la mañana del jueves 23 en el Talent Forum.

La jornada se iniciará con una conversación entre la **Ministra Reyes Maroto y de Gloria Guevara, Presidenta y Directora General del WTCC**. Explorarán cómo el sector de Viajes y Turismo puede y seguirá siendo un motor de creación de empleo, mejorar su atractivo para la fuerza laboral y crear cada vez más empleos de calidad.

A continuación, contaremos con un panel de debate, que hablará sobre la importancia del empleo en el sector de los viajes y el turismo, que representa 319 millones de puestos de trabajo, es decir, el 9,9% del empleo mundial, cifra que se prevé que siga aumentando. Además, en los últimos cinco años, el sector de los viajes y el turismo ha sido responsable de la creación de 1 de cada 5 nuevos puestos de trabajo en todo el mundo.

La transformación digital global requerirá que los sectores público y privado se replanteen cómo será el trabajo en el futuro, la mano de obra, así como las políticas de apoyo al sector. Mirando hacia el futuro, ¿cómo puede el sector de viajes y turismo asegurarse de que cuenta con las personas adecuadas, con las habilidades adecuadas disponibles para satisfacer esta demanda de capital humano adicional?

Y finalizaremos el bloque de la mañana con la intervención de Maribel Rodríguez, Vicepresidenta Senior, Membresía y Comercial, de WTTC, quién nos hablará de las carreras en el sector de los viajes y el turismo, de la necesidad de crecimiento y de la mejora de las competencias.

11:00h Apertura

Eduardo López, Director General, IFEMA
Gloria Guevara, President & CEO, WTTC

11:05h Una conversación sobre...Viajes y Turismo: un motor de creación de empleo de calidad

Reyes Maroto, Ministra de Industria, Comercio y Turismo, Gobierno de España
Gloria Guevara, President & CEO, WTTC

11:35h Pausa

11:50h Panel: “Prosperando con la Fuerza de Trabajo del Mañana”

Moderado por:
Jordi Schoenenberger, Socio Hostelería, Ocio y Transporte, Deloitte

Panelistas:
José Ramón Bauzá, Europarlamentario, Parlamento Europeo
Eduardo Santander, Consejero Delegado, European Travel Commission

Luis Araújo, Presidente, Turismo de Portugal
Marian Muro, Directora de Relaciones Institucionales y Desarrollo de Negocio, Grupo Julià
Kike Sarasola, Presidente y Fundador, RoomMate Hotels & BeMate.com

13:00h Panel: “Carreras en el Sector de los Viajes y el Turismo: Crecimiento y Mejora de las Competencias”

Moderadora: Maribel Rodríguez, Vicepresidenta Senior, Membresía y Comercial, WTTC

Panelistas:

Carlos Mendoza, Gobernador del Estado de Baja California Sur, México

Juan Espadas, Alcalde de Sevilla

Elena Foguet, Business Director, Value Retail

Juan Jesús García, Head of Industry Affairs and European Union, Amadeus

José María Martínez, Secretario General Sector Servicios, CCOO

14:00h Cierre

Organización Mundial del Turismo (OMT)

El jueves por la tarde, contaremos con un espacio en el que la Organización Mundial del Turismo (OMT) nos hablará sobre el **Futuro del Trabajo y el Desarrollo de Competencias en Turismo**.

En este espacio se presentarán los informes e iniciativas más recientes en materia de turismo y empleo elaborados por la OMT y se debatirá sobre los cambios y retos que tendrán un impacto en el futuro del trabajo y el desarrollo de habilidades en turismo.

En este espacio, también se analizará el futuro de la educación de la mano de la UNWTO a través de sus unidades de Innovación y Academy, que nos presentarán sus nuevas iniciativas. Una nueva plataforma de formación online, junto con la IE University, y otro nuevo proyecto orientado a potenciar el talento en turismo: la Students' League.

15:00h Palabras de Introducción

Manuel Butler, Director Ejecutivo, OMT

15:10h ¿Estamos Preparados para el Futuro del Trabajo en el Turismo?

Sandra Carvão, Jefa del Departamento de Inteligencia de Mercados y Competitividad, OMT

Oscar Gracia, Director de División, CEGOS

15:30h Panel: “¿Estamos Preparados para el Futuro del Trabajo en Turismo?”

Moderadora: Sandra Carvão, Jefa del Departamento de Inteligencia de Mercados y Competitividad, OMT

Panelistas:

- Luis Araújo, Presidente, Turismo de Portugal
- Miguel Flecha, Managing Director, Accenture Travel Europe Lead
- Oscar Gracia, Director de División, CEGOS
- Diana Gómez, Directora del Área de Turismo, Facultad de Ciencias Sociales – Universidad de Nebrija
- Angélica Modroño, Estudiante Grado en Turismo, Universidad Rey Juan Carlos

16:30h El futuro de la educación

Martin Rodríguez, Director de IE Publishing, IE University

17:00h La UNWTO Online Academy: Apoyando la Educación mediante la Transformación Digital

Natalia Bayona, Experta Senior de Innovación y Transformación Digital, OMT

17:30h UNWTO Students' League – El Valor del Talento del Futuro

Lucy Garner, Experta Senior de Educación y Formación, UNWTO Academy

18:00h Cierre

Viernes, 24 de enero de 2020

El **viernes 24 de enero**, FITUR TALENT estará dedicado a la **Formación Continua y los Nuevos Programas Formativos en esta Nueva Era**.

La jornada se inicia conociendo un **proyecto europeo que trabaja las competencias necesarias en materia de Turismo y Cultura, que versará sobre la Agenda 2030 para las Industrias Culturales y Creativas y en las competencias que los profesionales deben adquirir para un mejor desarrollo**.

A continuación, **Next Tourism Generation Alliance (NTG)** presentará los objetivos de esta alianza europea y debatirá sobre las Competencias Sectoriales. NTG es la primera alianza europea creada con el objetivo de facilitar una colaboración más productiva entre la Educación y la Industria. NTG Alliance proporcionará a los empleados, empleadores, empresarios, profesores, formadores y estudiantes un conjunto de módulos básicos en habilidades digitales, medioambientales y sociales.

Iniciaremos la tarde con la presentación del **Informe “Calidad de la información online de los Centros de Formación Turística”** de la mano del **Observatorio de Formación Turística en España** y, a continuación, varias instituciones formativas darán su opinión sobre los planes de estudio del futuro.

Longlife Learning

10:00h Introducción de la jornada

10:10h **El Desarrollo de Competencias a través de Programas Europeos.**
Sector Skills Alliances: Cultura y Turismo

Concha Maza, CEO y Fundadora de XPERIMENTA CULTURA y LACULTORA

10:30h **Next Tourism Generation Alliance (NTG)**

Next Tourism Generation Alliance (NTG) es la primera alianza europea con el objetivo de facilitar una colaboración más productiva entre la Educación y la Industria. NTG Alliance proporcionará a los empleados, empleadores, empresarios, profesores, formadores y estudiantes un conjunto de módulos básicos en habilidades digitales, medioambientales y sociales.

Álvaro Carrillo de Albornoz, Director General, Instituto Tecnológico Hotelero (ITH)

10:40h **Panel: “Estableciendo Estrategias para el Desarrollo de Competencias Sectoriales”**

Moderadora: Ana M^a Camps, Responsable de Desarrollo y Formación, ITH

Panelistas:

Eduardo Parra, Presidente, Asoc. Española de Expertos Científicos en Turismo (AECID)

Claudio Milano, Director Master, OSTELEA

Judit Mordillo, Estudiante Doble Grado - Ciencia, Gestión e Ingeniería de Servicios, URJC

Jesús Gatell, exDirector, HUSA Hoteles

11:30h Title to be confirmed (*Speech in English*)

Fabienne Rollandin, Director External Relations, Glion Institute of Higher Education

12:00h Panel: “Modelos para Incentivar la Formación Continua”

Moderador: Juan Claudio Abelló, Presidente, Instituto de Emprendimiento Avanzado (IEA)

Panelistas:

José María Carbó, General Manager, Hotel Puerta de América

Enrique Navarro, Director del Instituto de Investigación de Inteligencia e Innovación Turística, Universidad de Málaga

Rosa Muñoz-Elena, Adjunta al Presidente, Asociación Española de Directores de Hotel (AEDH)

Aina Mateu, Senior Executive Manager Talent Acquisition, Sixt

13:00h Panel: “Longlife Learning: Nuevos Modelos”

Moderador: Diego Santos, Profesor/Investigador, OSTELEA

Panelistas:

Sonia Calzada, Business Development & Talent Manager, TH Professional Search

Julián Pérez-Duarte, Director, Faculta España

Mónica Emilió, COO, Destinia.com

TBD, Talent, Learning and Development, NH Hotels

14:00h Cierre

New Curricula for a New Era

15:00h Presentación Informe “Calidad de la información online de los Centros de Formación Turística”

Ainhoa Raso, VP Innovación, Tourism Data Driven Solutions

15:15h Panel: “Los Programas Formativos en la Era Digital”

Moderadora: Ainhoa Raso, VP Innovación, Tourism Data Driven Solutions (TDDS)

Panelistas:

M^a Concepción García, Vicerectora de Empleabilidad y Emprendimiento, Universidad Complutense de Madrid

Ginesa Martínez del Vas, Vicedecana de Turismo, Universidad Católica de Murcia (UCAM)

Andrés Romero, Profesor de Marketing Digital, Vatel – Escuela Internacional de Administración Hotelera

16:15h Generando Talento para los Nuevo Nichos

Diego Fuentes, CEO, Governmental and Institutional Travel & Tourism
Julio Andrade, Director, CIFAL - Centro Internacional de Formación de Lideres de
Agencia
ONU (UNITAR)

16:30h Panel: “Nuevos contenidos para una Nueva Era”

Moderador: Antonio López de Avila, CEO, Tourism Data Driven Solutions

Panelistas:

Diego Fuentes, CEO, Governmental & Institutional Travel Tourism
Nacho de Pinedo, CEO, ISDI
Carla Inagaki, Director Executive Education, ESADE

17:30h Cierre

Sábado, 25 de enero

Feria de Empleo

El sábado 25 de enero se presenta como “FERIA DE EMPLEO” y durante todo el día con espacios de 30 minutos las empresas se presentarán y darán a conocer sus políticas de recursos humanos y posibles vacantes. Así mismo, las empresas con expositor realizarán entrevistas en persona a los candidatos que se acerquen a este espacio.

11:00h a 18:00h

Presentaciones de Empresas cada 30m

11:00h a 11:30h: HOTELATELIER

11:30h a 12:00h: TURIJOBS / TH Professional Search

12:00h a 12:30h: MELIÀ HOTELS INTERNATIONAL

12:30h a 13:00h: SIXT

13:00h a 13:30h: GRUPO HOTUSA

13:30h a 14:00h: LINKERS / HOSTELEO

15:00h a 15:30h: PALLADIUM HOTEL GROUP

15:30h a 16:00h: PESTANA HOTEL GROUP

16:00h a 16:30h: WORKDAY

16:30h a 17:00h:

17:00h a 17:30h:

17:30h a 18:00h:

Domingo, 26 de enero

Feria de Universidades y Formación Continua

El domingo 26 de enero estará dedicado a los centros de formación y universidades. Éstos presentarán su oferta formativa, tanto en el escenario TALENT FORUM, en pitches de 30 minutos, como en sus stands en la zona expositiva.

11:00h a 18:00h

Presentaciones de Universidades y Centros de Formación cada 30m

11:00h a 11:30h: OSTELEA

11:30h a 12:00h: Universidad Católica de Murcia (UCAM)

12:00H A 12:30H: Universidad Complutense de Madrid (UCM)

12:30h a 13:00h: Glion Institute of Higher Education

13:00h a 13:30h: Tourism Optimizer Platform/GITT Institute

13:30h a 14:00h: Vatel Business School – Hotel and Tourism Management

15:00h a 15:30h: Instituto de Emprendimiento Avanzado

15:30h a 16:00h: ISDI

16:00h a 16:30h:

16:30h a 17:00h: MASTER.D

17:00h a 17:30h:

17:30h a 18:00h: