

PROGRAMA FITUR KNOW-HOW & EXPORT 2019

23 al 25 de enero de 2019

Hora	Auditorio Miércoles 23 de enero de 2019
13:00	<p>SMART TALK: La Gobernanza en los Destinos Turísticos Inteligentes. Políticas Públicas en turismo. Modelos de Gestión Eficiente.</p> <p>Moderadora: Edurne Vidal, Directora de Proyecto de SEGITTUR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Isabel Aguirrezabala, Subdirectora, San Sebastián Turismo & Convention Bureau • Toni Bernabé, Director de turismo de Valencia • María Angeles Armisén, Presidenta de la Diputación de Palencia • Dimple Melwani, Concejal de Turismo del Puerto de la Cruz
15:00	<p>SMART TALK: La accesibilidad al servicio del turista en los Destinos Turísticos Inteligentes</p> <p>Moderadora: Elisa Domenech, Directora de Proyecto de SEGITTUR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antonio Espinosa, Director del Vilamuseu, La Vila Joiosa • Luigi Leporiere, Responsable de Turismo Accesible, PREDIF • Pilar Soret, Directora Comercial, Ilunion • Pedro Hernández, CEO-CoFounder, Omnirooms
16.00	<p>SMART TALK: Estandarización de modelos de datos para Destinos Turísticos Inteligentes</p> <p>Moderadora: Tania Marcos</p> <ul style="list-style-type: none"> • José Luis Fernández Carnero, Director General de Estrategia de Televés • Carlos Ventura, responsable de estaciones de viajeros Adif • Mario Cortés, Decano del COITT y Teniente de Alcalde Viceportavoz y Delegado de Innovación, Nuevas Tecnologías y Seguridad del Ayto. de Málaga • Adrian Nogales, Secretario del Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicaciones
17.15	<p>SMART TALK: España lidera la Normalización en los Destinos Turísticos Inteligentes</p> <p>Moderadora: Enrique Martínez, presidente de SEGITTUR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Javier García, Director General de UNE • Miguel Mirones, presidente del ICTE (Instituto para la Calidad Turística Española) • Toni Pérez, Alcalde de Benidorm

	<ul style="list-style-type: none"> Rubén López Pulido, Subdirector General de Desarrollo y Sostenibilidad Turística de la Secretaría de Estado de Turismo
18.00	Entrega de premios Travelguau

Hora	Auditorio Jueves, 24 de enero de 2019
11:00	<p>Inauguración Oficial</p> <ul style="list-style-type: none"> Ana Larrañaga, directora de FITUR María Peña Mateos, Consejera Delegada de ICEX, Enrique Martínez, Presidente de SEGITTUR
11:30	<p>Presentación de la Red de Destinos Turísticos Inteligentes</p> <ul style="list-style-type: none"> Isabel Oliver, Secretaria de Estado de Turismo Enrique Martínez Marín, Presidente de SEGITTUR
12.00	<p>SMART TALK: Inteligencia Turística, los datos claves para la gestión del destino Modera: Yolanda Martínez, Subdirectora general de Conocimiento Turístico de Turespaña</p> <ul style="list-style-type: none"> Francisco José Huidobro, Director Servicios Digitales en Orange España Carmelo Torres, Coordinador de Turismo de la Empresa municipal Almería Turística Denis Itxaso, Primer Teniente de Diputación General y Diputado Foral de Cultura, Turismo, Juventud, Deportes y Cooperación de la Diputación Foral de Guipúzcoa Kristian Kamplade, Director de la Oficina de Promoción del Instituto de Turismo de la Región de Murcia Ramón Sánchez, Sales Director, APAC & Resellers, Amadeus for Destinations

13.00	<p>SMART TALK : Buenas Practicas de Sostenibilidad en los Destinos Turísticos Inteligentes</p> <p>Modera: Rubén López Pulido, Subdirector General de Desarrollo y Sostenibilidad Turística de la Secretaría de Estado de Turismo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luisa Barranco, Concejal Delegado del área de Turismo, Comercio y Sanidad del Ayto. de El Ejido. • Leire Bilbao Laredo, gerente de la Fundación Visit Benidorm • Manuel Campa, Concejal de Turismo de Avilés
14.00	Presentación Red.es
17:00	Concurso: “The App Tourism Awards 2019”: Presentación de las aplicaciones finalistas por categoría
18.00	Entrega de premios del concurso “The AppTourism Awards 2019”

Auditorio Viernes, 25 de enero de 2019	
Hora	
10:30	<p>Objetivos de Desarrollo Sostenible y Turismo</p> <p>10.30 BIENVENIDA</p> <p>Charo Lucas. Asesora de la Secretaría de Estado de Turismo –Ministerio de industria, comercio y turismo</p> <p>Eduarne Vidal. Directora de proyectos -SEGITTUR</p> <p>Cristina Sánchez. Subdirectora -Red Española del Pacto Mundial</p> <p>Representante del Alto Comisionado (pendiente confirmación)</p> <p>Representante de la OMT (pendiente confirmación)</p> <p>11:00 PANEL I: Estado de la Agenda 2030 en el turismo. Radiografía de un sector en alza.</p> <p>Modera: José M^a de Juan. Socio director –KoanConsulting</p> <ul style="list-style-type: none"> •Felisa Palacio. Directora RRHH y RSE -TarannàViajes con sentido •Soraya Romero.Sustainability Manager -Grupo Iberostar •Representante de Baleària •Álvaro Gallego. cargo-Viajes El Corte Inglés <p>11h:45 PANEL II: Experiencias en clave ODS en entidades turísticas</p> <ul style="list-style-type: none"> •ODS 3– Choni Fernández, Directora de responsabilidad corporativa -PortAventuraWorld •ODS 10 –Representante de RENFE •ODS 12 –Representante de Iberia •ODS 13 –Antonia del Toro,Directora de Responsabilidad Social Corporativa-Grupo Piñero

	<ul style="list-style-type: none">•ODS 15 –NatalíRuiz, Consultora de RSC -Fuerte GroupHotels•ODS 16 -Luis G^aCodrón, Director general -Europa Mundo Vacaciones
12:30	<p>SMART TALK: Aplicaciones de la economía circular en el sector turístico Modera: Dirk Glaesser, responsable de Sostenibilidad de la OMT</p> <ul style="list-style-type: none">• Rubén López, Subdirección General de Cooperación y Competitividad Turística• Miguel Ángel González, Director de Soluciones Digitales en Minsait• Ecoembes•
13.30	Entrega premios I Concurso Chatbots y turismo