

(Fitur)

Health

22 Enero - 26 Enero 2020

22 – 25 Enero / January

Pavilion
Pabellón **8**

PROGRAMA DE CONFERENCIAS

Conference program



Patrocinador
Sponsor

Organizado por
Organized by

Colabora
In cooperation with



Miércoles 22 de Enero de 2020 / Wednesday 22nd January 2020

11:00 - 11:10



Inauguración

Opening

D. David MEDINA

Presidente de Spaincares

11:10 - 12:00



Presentación Programa de Termalismo de IMSERSO 2020

IMSERSO 2020 Thermalism program presentation

D. Manuel MARTÍNEZ DOMENE

Director General de IMSERSO

D. Miguel MIRONES DÍEZ

Presidente de ANBAL

Con motivo de la puesta en marcha del Programa de Termalismo de IMSERSO para el año 2020, el Director General de IMSERSO junto al Presidente de ANBAL, harán un breve resumen del contenido del mismo.

Because of the launching of the Thermalism Program of IMSERSO for the year 2020, the General Director of IMSERSO together with the President of ANBAL, will make a brief summary of the content of the program.



12:00 - 12:30

Cómo convertir un Balneario en un establecimiento sostenible

How to turn a Spa into a sustainable establishment

D. Pedro VILLANUEVA

Director General Balneario de Ariño

Cada día se demandan más establecimientos que se preocupen en reducir la huella de carbono y cada vez son más los clientes que tienen en cuenta aspectos de sostenibilidad y eficiencia energética antes de elegir un Balneario u otro.

Every day there is a demand for more establishments that are concerned with reducing their carbon footprint and more and more customers are taking into account aspects of sustainability and energy efficiency before choosing one Spa or another.

12:30 - 13:30

Como mejorar el bienestar emocional de los usuarios de Balnearios.

¿Cabe la figura de un psicólogo en un Balneario?

How to improve the emotional well-being of Spa users. Can a psychologist fit in a Spa?

D. Luis OVEJERO

Director Médico Balneario de Archena

D^a Paula OVEJERO PALAZUELOS

La presencia de un psicólogo en un Balneario permite un abordaje más global en el tratamiento del dolor y en la resolución de múltiples patologías que afectan a los pacientes.

The presence of a psychologist in a Spa allows a more global approach in the treatment of pain and in the resolution of multiple pathologies that affect patients.



Miércoles 22 de Enero de 2020 / Wednesday 22nd January 2020

13:00 - 13:20



Calidad de vida relacionada con la salud: un indicador de resultados. Experiencia en el Balneario de Fitero (Navarra).

Health-related quality of life: an outcome indicator. Experience at the Fitero Spa (Navarra)

Dra. Dª Inés MARTÍNEZ GALÁN

Catedrática de Escuela Universitaria. Departamento de Enfermería, Fisioterapia y Terapia Ocupacional, Universidad de Castilla-La Mancha

Se expondrá el concepto de calidad de vida relacionada con la salud, la forma de evaluarlo, su interés como indicador de resultados en los tratamientos balneoterápicos de enfermedades crónicas.

The concept of health-related quality of life, how to evaluate it, its interest as an outcome indicator in balneotherapy treatments for chronic diseases will be presented.

13:20 - 13:40



Tratamientos termales adecuados para niños. Resultados. Experiencias. Contraindicaciones.

Thermal treatments suitable for children. Results. Experiences.

Dª. Ángela GARCÍA MATA

Directora Médico Grupo Relais Termal

En los Balnearios, los más pequeños también tienen cabida. Además de por una cuestión lúdica y por ser un espacio perfecto para su diversión y su ocio, son muchos los establecimientos que cuentan en su oferta con tratamientos específicos para los niños.

In the Spas, the smaller ones have a place too. As well as being a place for fun and leisure, there are many establishments that offer specific treatments for children.

13:40 - 14:00



Nuevas aplicaciones balneoterápicas. Tratamientos, desinfección y control médico de resultados.

New balneotherapy applications. Treatments, disinfection and medical control of results.

Dr. D. Antonio HERNÁNDEZ TORRES

Director Médico Balneario de Panticosa

Aplicación de nuevas técnicas hidrológicas, así como la importancia de la elaboración de los informes de altas balnearias y del control médico realizado, para la información de los pacientes.

Application of new hydrological techniques, as well as the importance of the elaboration of the reports of medical spa discharges and the medical control carried out, for the information of the patients.

Jueves 23 de Enero de 2020 / Thursday 23rd January 2020

10:30 – 11:00



Andorra. Destino de Turismo de Salud

Health Tourism Destination

Judit HIDALGO

Directora de ACTUA

Gemma ARRIBAS

Responsable Proyectos de Salud

Andorra se ha convertido desde hace años en uno de los países más saludables del mundo según la clasificación de la prestigiosa revista médica The Lancet. Su oferta turística y médica también atrae anualmente a 8 millones de visitantes, el 34% de los cuales visitan el país para disfrutar de su oferta de wellness y bienestar, y pasan estancias de una media de 3 días, para este propósito. Ante este escenario, Andorra está trabajando en la oferta de salud del país con el objetivo de crear un producto de calidad y alineado con la demanda internacional de turismo de salud.

Andorra has for years become one of the healthiest countries in the world according to the classification of the prestigious medical magazine The Lancet. Its tourist and medical offer also attracts 8 million visitors every year, 34% of which visit the country to enjoy its wellness and wellbeing offer, and spend stays on average 3 days, for this purpose. Given this scenario, Andorra is working on the country's health offer with the aim of creating a quality product aligned with the international demand for health tourism.



11:00 – 11:30

Turistas médicos de países desarrollados - Ejemplo de Suecia

Medical tourists from developed countries - Example of Sweden

María AFSAR-NAZARI

Suecia

La Sra. Nazari es una facilitadora de turismo médico de Suecia. Hablará de los retos y ventajas de trabajar con pacientes procedentes de países desarrollados con altos estándares médicos e infraestructuras sanitarias avanzadas. Va a utilizar Suecia (su país de origen) como ejemplo y hablará de los puntos fuertes y débiles del sistema médico sueco, los principales procedimientos que exigen los turistas médicos suecos, el sistema de reembolso público y cómo funciona una agencia de turismo médico en Suecia.

Mrs. Nazari is a medical tourism facilitator from Sweden. She will talk about the challenges and advantages of working with patients coming from developed countries with high medical standards and advanced healthcare infrastructures. She is going to use Sweden (her home country) as an example and talk about the strengths and weaknesses of the Swedish medical system, main procedures that are demanded by Swedish medical tourists, public refund system and how a medical tourism agency in Sweden operates.



11:30 – 12:00

La globalización de la belleza y su influencia en el turismo médico

The globalization of beauty and its influence on medical tourism

Awa CHEGENY

Alemania

La Sra. Chegeny hablará sobre los diferentes estándares de belleza y su desarrollo y sobre cómo han influido en el turismo médico. El lema de la presentación será: ¿Diferentes países, diferentes estándares de belleza? ¿En qué medida se han globalizado los estándares de belleza y hasta qué punto esto afecta al turismo médico? ¿Influye un estándar de belleza diferente en el extranjero en la elección del cirujano plástico?

Ms. Chegeny will speak about different beauty standards and their development and about how they have influenced medical tourism. The motto of the presentation will be: Different country, different beauty standards? To what extent did beauty standards globalize and how far does this affect medical tourism? Does a different beauty standard abroad influence the choice of the plastic surgeon?



12:00 – 12:45

Nuevos tratamientos y procesos innovadores: Protonterapia

New treatments and innovative processes: Proton Therapy

Juan CASTRO NOVAIS

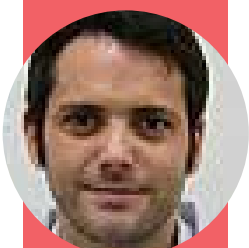
Jefe del servicio de Radiofísica y Protección Radiológica Hospital Universitario QS Madrid.

En esta sesión se nos dará una panorámica general del negocio internacional de Quirónsalud y, concretamente, se presentará el nuevo centro de protonterapia del grupo.

Quirónsalud es el grupo más grande de hospitales privados en España y, al estar a la vanguardia de la oncología, acaba de abrir la primera instalación de terapia de protones en España. La nueva instalación es un testimonio del compromiso de Quirónsalud con la innovación, la seguridad y la atención al paciente, y consolida la posición del grupo como líder en el tratamiento del cáncer.

In this session, we will be given an overview of the international business of Quirónsalud and, specifically, the new proton therapy center of the group will be presented.

Quirónsalud is the largest group of private hospitals in Spain and being at the forefront of oncology, has just opened Spain's first proton-therapy facility. The new facility is a testament to Quirónsalud's commitment to innovation, safety, and patient care, and solidifies the group's position as a leader in cancer treatment.



12:45 - 13:15

La Medicina Preventiva como producto de turismo medico

Preventive Medicine as a medical tourism product

Alessio PICARELLA

Italia

El Sr. Picarella es un experimentado especialista en turismo médico de uno de los principales proveedores de atención médica internacional en todo el mundo. Él va a hablar sobre cómo la medicina preventiva puede ser un nuevo producto de turismo médico para los facilitadores y los pacientes de varios destinos. Las instalaciones semimédicas con servicios de bienestar y prevención se están convirtiendo en nuevas y modernas soluciones médicas para pacientes internacionales con factores de riesgo y problemas médicos. El Sr. Picarella hablará sobre qué y cómo un destino puede ofrecer en este sentido al mundo del turismo médico.

Mr. Picarella is an experienced medical tourism specialist from one of the leading international health care providers worldwide. He is going to speak about how preventive medicine can be a new medical tourism product for facilitators and patients from various destinations. Semi-medical facilities with well-being and prevention services are becoming new and trendy medical solutions for international patients with risk factors and medical problems. Mr Picarella will speak about what and how a destination can offer in this respect to the world of medical tourism.



13:15 - 13:45

Turismo y bienestar en Balears: una experiencia saludable

Tourism and wellness in the Balearic Islands: a healthy experience

D. Antoni FUSTER

Presidente set Salud y bienestar baleares

D. Vicent TORRES

Director adjunto

Balears se está posicionando como un destino de salud y bienestar en el Mediterráneo. Contamos con un destino accesible, seguro, mediterráneo, con una amplia oferta de servicios turísticos y con una atención sanitaria de calidad en la que el sector privado colabora con cerca del 40% de actividad. Ya son 17 las empresas y asociaciones que se han unido al Segmento Estratégico Turístico de Salud y Bienestar, que cubren una amplia oferta en todo el territorio en tratamientos de fertilidad, estética, odontología, oftalmología, chequeos, rehabilitación y medicina deportiva, así como atención especializada a crónicos y seniors.

The Balearic Islands is positioning itself as a health and well-being destination in the Mediterranean. We have an accessible, safe, Mediterranean destination with a wide range of tourist services and quality health care in which the private sector collaborates with nearly 40% of activity. There are now 17 companies and associations that have joined the Strategic Tourism Segment of Health and Wellness, covering a wide range of treatments throughout the territory in the areas of fertility, aesthetics, dentistry, ophthalmology, check-ups, rehabilitation and sports medicine, as well as specialized care for chronic patients and senior citizens.



13:45 - 14:30

Panel: Percepción de España como destino de turismo médico desde la perspectiva de los facilitadores

Perception of Spain as a medical tourism destination from the perspective of facilitators

En esta sesión tendremos la oportunidad de escuchar a los facilitadores de diferentes países cómo ven a España como un destino para enviar pacientes, cómo considerarían hacer negocios con los hospitales y clínicas españoles, qué obstáculos y problemas o qué ventajas y oportunidades prevén en cuanto a la cooperación con España como destino de turismo médico.

In this session, we will have the opportunity to listen to facilitators from different countries how they see Spain as a destination for sending patients to, how they would consider doing business with Spanish hospitals and clinics, what obstacles and problems or what advantages and opportunities they foresee in terms of cooperating with Spain as a medical tourism destination.



OZGUR ARSLAN
Netherlands



ALICE ABDI
Romania



OLGA KARAKICH
Russia

Viernes 24 de Enero de 2020 / Friday 24th January 2020

11:00 – 11:30

Análisis prospectivo de la Atención Sanitaria Privada a la luz de la Directiva Sanitaria Transfronteriza Europea. Oportunidades de ampliación de mercado.

Prospective analysis of private health care in the context of the European Cross-border Health Directive. New opportunities to expand the market.

D. Carlos ABELLA

Director Ejecutivo Spaincares

La Directiva supone una oportunidad para la sanidad privada, ya que genera un negocio en el que ciudadanos de otros países pagan su asistencia y luego tramitan su reembolso total o parcial en sus países de origen. Supone una liberalización del sector de los servicios sanitarios y una oportunidad para los proveedores de asistencia sanitaria.

The directive is an opportunity for private health care, as it creates a business in which citizens of other countries pay for their care and then arrange for their full or partial reimbursement in their home countries. It means a liberalization of the health services sector and an opportunity for health care providers.



11:30 – 12:00

Nueva Norma ISO 22525 de Servicio de Turismo de Salud

New ISO 22525 Health Tourism Service Standard

D^a Maricruz CÁDIZ

Directora Técnica del Instituto para la Calidad Turística Española



12:00 – 12:30

La importancia de una buena implantación de las Normas de calidad

The relevance of a good implementation of the Quality Standards

D^a Yolanda HERREROS

Directora de Gestiona y Suma Salud

La implantación de las Normas de Calidad es una "forma de trabajo".

The implementation of Quality Standards is a "way of working".



12:30 – 13:00

Importancia de la Certificación Internacional en Instituciones Sanitarias y Balnearios

Relevance of International Certification in Healthcare Institutions and Spas

Marta SERRANO

Gerente del Sector Sanitario de AENOR



Patrocinador

Sponsor



Organizado por

Organized by

Colabora

In cooperation with

