

# PLAN DIRECTOR RSC

## 2023-2026

### Planificación año 2024



Madrid, 31 de enero 2024

*Dirección Calidad y Sostenibilidad*



# ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN

2. LÍNEAS DE ACTUACIÓN EN IFEMA MADRID

3. CONTRIBUCIÓN DIRECTA DE IFEMA MADRID A LOS ODS

4. OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD A 4 AÑOS

5. OTROS OBJETIVOS/ACCIONES DE SOSTENIBILIDAD  
ANUALES

ANEXO I: ANTECEDENTES Y LOGROS EN SOSTENIBILIDAD

# 1. INTRODUCCIÓN

- Este Plan de RSC se integra dentro del Plan Estratégico desarrollando la línea de sostenibilidad.
- Su alcance temporal es de cuatro años, si bien tendrá dos tipos de objetivos:
  - Objetivos a desarrollar en ese plazo, aunque cuenten con planes de acción y metas anuales, de cara a alcanzar de forma escalada el resultado definitivo.
  - Acciones anuales en función de las circunstancias y que tendrán como objetivo la consolidación de hábitos y resultados.

## 2. LINEAS DE ACTUACIÓN

El Plan de RSC de IFEMA MADRID, y su política de sostenibilidad, se rigen por las siguientes líneas de actuación:

- **Transparencia y buen gobierno**: ser una institución ética y transparente.
- **Crecimiento económico sostenible**: impulsar el desarrollo económico local, el desarrollo sectorial, el emprendimiento y la innovación.
- **Empleo de calidad**: tener empleados comprometidos e impulsar el empleo de calidad en toda la cadena de valor.
- **Infraestructuras sostenibles**: incrementar la eficiencia de las infraestructuras de IFEMA MADRID y minimizar su impacto ambiental.
- **Eventos sostenibles**: incrementar el nivel de sostenibilidad de todos los eventos organizados por IFEMA MADRID.
- **Compromiso social**: contribuir al cambio cultural de la empresa impulsando el voluntariado corporativo y otras iniciativas relacionadas con la sostenibilidad impulsadas por los trabajadores.

# 3. CONTRIBUCIÓN DIRECTA DE IFEMA MADRID A LOS ODS:

## PRINCIPALES ODS



**Objetivo 8:** Promover el **crecimiento económico sostenido**, inclusivo y sostenible, el **empleo pleno** y productivo y el **trabajo decente** para todos



**Objetivo 10:** Reducir la **desigualdad** en y entre los países



**Objetivo 9:** Construir **infraestructuras resilientes**, promover la **industrialización inclusiva y sostenible** y fomentar la **innovación**



**Objetivo 11:** Lograr que las ciudades y los **asentamientos humanos** sean **inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles**



**Objetivo 12:** Garantizar modalidades de **consumo** y producción **responsables**



**Objetivo 07:** Garantizar el **acceso** a una **energía** asequible, segura, sostenible y moderna para todos



**Objetivo 13:** Adoptar medidas urgentes para combatir el **cambio climático y sus efectos**



**Objetivo 16:** Promover **sociedades justas, pacíficas e inclusivas**



**Objetivo 17:** Revitalizar la **Alianza Mundial** para el **Desarrollo Sostenible**



**Objetivo 4:** Garantizar una **educación inclusiva, equitativa** y de calidad y promover **oportunidades de aprendizaje** durante toda la vida para todos

## 4. OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD A 4 AÑOS

Los objetivos de sostenibilidad que IFEMA MADRID quiere alcanzar en 2026 son 4:

➤ **4.1: Carbono neutro:**

Alcanzar en IFEMA MADRID la **neutralidad en carbono** para los alcances 1 y 2 en el año 2026.

➤ **4.2: Residuos:**

Alcanzar los **cero residuos** a eliminación en 2026, en todos aquellos gestionados por IFEMA MADRID.

➤ **4.3: Accesibilidad:**

Puesta en marcha y comunicación de **Itinerarios accesibles** y alcanzar la **total accesibilidad digital** en 2026.

➤ **4.4: Partes interesadas (o grupos de interés):**

Incremento continuado de los **niveles de satisfacción** hasta 2026 y con respecto a años anteriores (2023).

# 4. OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD A 4 AÑOS

## 4.1: CARBONO NEUTRO

DEFINICIÓN OBJETIVO	INDICADOR RELACIONADO	LÍNEA DE ACTUACIÓN RELACIONADA	ODS RELACIONADOS
Ser <b>“Neutros en Carbono”</b> para los alcances 1 y 2 en el año 2026	Ratio TCO <sub>2</sub> / facturación en M€ = 0	Infraestructuras sostenibles	   

PLANES DE ACCIÓN A DESARROLLAR O ACCIONES A REALIZAR	RESPONSABLE	PLAZO PREVISTO
Renovación y mejora energética de humectación en Edificio Sur.	D. Técnica	2023-2024
Mantener el origen 100% renovable certificado, de la energía eléctrica suministrada en IFEMA MADRID y el parque de vehículos 0 emisiones.	D. Técnica	Continuo
Acciones de concienciación de la plantilla sobre el ahorro energético.	Grupo de sostenibilidad	Continuo
Renovar anualmente el sello "calculo y reduzco" de MITECO para los niveles 1 y 2 de la huella de carbono.	D. Calidad y Sostenibilidad	Continuo
Avanzar en el cálculo de huella de carbono de las ferias propias de forma individual, incorporando el alcance 3.	D. Calidad y Sostenibilidad	2024/2026

## 4. OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD A 4 AÑOS

### 4.1: CARBONO NEUTRO

DEFINICIÓN OBJETIVO	INDICADOR RELACIONADO	LÍNEA DE ACTUACIÓN RELACIONADA	ODS RELACIONADOS
Ser “ <b>Neutros en Carbono</b> ” para los alcances 1 y 2 en el año 2026	Ratio TCO <sub>2</sub> / facturación en M€ = 0	Infraestructuras sostenibles	   

PLANES DE ACCIÓN A DESARROLLAR O ACCIONES A REALIZAR	RESPONSABLE	PLAZO PREVISTO
Incrementar el alcance de la ISO 50001 a todo el recinto (independientemente de que se certifique).	D. Calidad y Sostenibilidad D. Técnica	2024/2026
Puesta en marcha proyecto de generación de energía fotovoltaica.	D. Técnica	2024/2025
Completar la sustitución de todo el alumbrado por tecnología LED.	D. Técnica	2024/2025
Integración sistema de control y medición de consumo energético.	D. Técnica	2026
Planificar la integración de las mediciones individuales de huella de carbono de ferias con los tres alcances y plantear un alcance 3 global.	D. Calidad y Sostenibilidad	2025
Plantear un proyecto global de compensación de cara a alcanzar el objetivo de neutralidad en carbono.	D. Calidad y Sostenibilidad	2026

# 4. OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD A 4 AÑOS

## 4.2: RESIDUOS

DEFINICIÓN OBJETIVO	INDICADOR RELACIONADO	LÍNEA DE ACTUACIÓN RELACIONADA	ODS RELACIONADOS
<b>“Cero residuos” a eliminación 2026 en todos aquellos gestionados por IFEMA MADRID</b>	% residuos reciclados = 100	Eventos sostenibles	 

PLANES DE ACCIÓN A DESARROLLAR O ACCIONES A REALIZAR	RESPONSABLE	PLAZO PREVISTO
Reducción del ratio de generación de residuos (T./M€ facturados) con respecto al ejercicio precedente (reducir madera en stands, información a todos los montadores y expositores, vigilancia, etc).	D. Servicios Feriales	Continuo
Elaboración y publicación Guía de Participación Sostenible para Organizadores de eventos y comunicación de las otras 2 guías de participación sostenible ya existentes (Exp. y visitantes).	D. Calidad y Sostenibilidad	2023
Revisión y actualización de las Guías de Participación Sostenible ( Expositores, Visitantes y Organizadores) Difusión entre nuestros potenciales clientes.	D. Calidad y Sostenibilidad	2024
Eliminación de papeleras individuales en las zonas de trabajo y sustitución por puntos limpios de 2 y 5 fracciones según las zonas y acciones de concienciación/comunicación sobre segregación.	Grupo de Sostenibilidad	2023
Incluir en pliegos de agentes de residuos no peligrosos generales la obligación de destinar siempre a reciclado los Residuos No Peligrosos (RNP), ya sean en sus fracciones separadas o mezclados, así como los peligrosos (RP), estos últimos siempre que la tecnología lo permita.	D. Servicios Feriales D. Compras	Continuo

# 4. OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD A 4 AÑOS

## 4.2: RESIDUOS

DEFINICIÓN OBJETIVO	INDICADOR RELACIONADO	LÍNEA DE ACTUACIÓN RELACIONADA	ODS RELACIONADOS
<b>"Cero residuos" a eliminación 2026 en todos aquellos gestionados por IFEMA MADRID</b>	% residuos reciclados = 100	Eventos sostenibles	 

PLANES DE ACCIÓN A DESARROLLAR O ACCIONES A REALIZAR	RESPONSABLE	PLAZO PREVISTO
Incluir en pliegos que supongan realizar trabajos operativos que generen residuos (ej: mantenimiento, instalaciones, etc), la obligación de gestionar sus residuos en sus instalaciones y conforme a lo establecido en la legislación, estando prohibido abandonarlos.	D. Compras Centros Gestores	Continuo
Los contratos para la gestión del residuo moqueta siempre asegurarán su reciclado final.	D. Servicios Feriales	Continuo
Generar un programa de actuación para el tratamiento de residuos alimentarios con el proveedor correspondiente.	D. Calidad y Sostenibilidad D. Servicios Feriales	2024

## 4. OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD A 4 AÑOS

### 4.3: ACCESIBILIDAD

DEFINICIÓN OBJETIVO	INDICADOR RELACIONADO	LÍNEA DE ACTUACIÓN RELACIONADA	ODS RELACIONADOS
<b>Puesta en marcha y comunicación de “<u>Itinerarios accesibles</u>” y alcanzar la “<u>accesibilidad digital total</u>” en 2026</b>	Nº itinerarios accesibles: ≥ 1 Nivel accesibilidad web: AA	Infraestructuras sostenibles	  
PLANES DE ACCIÓN A DESARROLLAR O ACCIONES A REALIZAR	RESPONSABLE	PLAZO PREVISTO	
Mantener el nivel de accesibilidad certificado para la web IFEMA MADRID: AA.	D. Marketing	Anualmente	
Ejecutar mejoras menores en las infraestructuras con el objetivo de adaptarlas al colectivo de personas con necesidades especiales (asientos en auditorios, mostradores de registro etc).	D. Calidad y Sostenibilidad D. Técnica	2023/2024	
Generación del Protocolo de Accesibilidad de aplicación en todas las ferias y eventos propios de IFEMA MADRID.	D. Calidad y Sostenibilidad	2023	
Desarrollar el proyecto de adaptación constructiva del recinto a las necesidades de la celebración de la Fórmula 1, aplicando las exigencias de la legislación vigente en materia de accesibilidad.	D. Técnica	2023/2026	
Incorporar un modelo de señalización adaptada para trasladar la información del recinto y los eventos que en él se celebran a personas con necesidades especiales.	D. Comunicación-Marketing D. Calidad y Sostenibilidad	2026	

## 4. OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD A 4 AÑOS

### 4.4: PARTES INTERESADAS (O GRUPOS DE INTERÉS)

DEFINICIÓN OBJETIVO	INDICADOR RELACIONADO	LÍNEA DE ACTUACIÓN RELACIONADA	ODS RELACIONADOS
<b>Incremento continuado de los <i>"niveles de satisfacción"</i> de las partes interesadas con respecto a años anteriores (2023).</b>	% Incremento NPS medio partes interesadas con respecto año 2023 $\geq$ 10 %	-Transparencia y buen gobierno. -Empleo de calidad.	 

PLANES DE ACCIÓN A DESARROLLAR O ACCIONES A REALIZAR	RESPONSABLE	PLAZO PREVISTO
Plan de encuestas de satisfacción sistematizado a partes interesadas (expositores, visitantes, operadores externos, proveedores, patrocinadores, medios de comunicación y trabajadores).	D. Calidad y Sostenibilidad	Continuo
Análisis NPS de cada colectivo comparativo con la edición anterior. Plan de acción en caso de desviación sobre lo esperado.	D. Calidad y Sostenibilidad D. responsable de la parte interesada	Anualmente
Cálculo NPS medio de todas las partes interesadas y comparativo ejercicio anterior. Evaluación de los resultados.	D. Calidad y Sostenibilidad	Anualmente

## 5. OTRAS ACCIONES DE SOSTENIBILIDAD PARA 2024

DEFINICIÓN OBJETIVO / ACCIÓN	INDICADOR RELACIONADO	RESPONSABLE	LÍNEA DE ACTUACIÓN RELACIONADA	ODS RELACIONADOS
<p>En relación con las ferias propias, incrementar con respecto al 2023: -El ratio de acciones de sostenibilidad -El ratio de acciones de apoyo al emprendimiento -El ratio de acciones de apoyo a la innovación.</p>	<p>-Ratio acciones de sostenibilidad</p>	<p>D. Calidad y Sostenibilidad</p>	<p>Compromiso social</p>	  
<p>Promover la cultura de la sostenibilidad mediante la creación de contenidos e iniciativas participativas. (historias que motivan, concursos etc) y, sobre todo, su difusión a través de las redes internas, potenciando el concepto de comunidad, la asunción de los valores de la empresa y el orgullo de pertenencia.</p>	<p>-Número de iniciativas realizadas. -Rango de interacciones (número de interacciones/número de publicaciones)</p>	<p>D. Calidad y Sostenibilidad</p>	<p>Empleo de calidad</p>	
<p>Impulsar el programa de voluntariado incidiendo en el concepto de beneficiario, trabajando especialmente en formación y empleabilidad e incorporando la intención de seguimiento.</p>	<p>-Número de acciones educativas puestas en marcha. -Número de beneficiarios</p>	<p>D. Calidad y Sostenibilidad</p>	<p>Compromiso social</p>	 

## ANEXO I: ANTECEDENTES Y LOGROS EN SOSTENIBILIDAD

IFEMA MADRID lleva ya unos años con un compromiso claro en materia de sostenibilidad.

- Desde el año 2018 publica un Plan de RSC detallado a todas sus partes interesadas (en la web y en la intranet) actualizado anualmente.
- Desde el año 2019 IFEMA MADRID tiene implantado y certificado un Sistema Integrado de gestión basado en 5 estándares internacionales ISO de gestión: ISO 9001 (calidad), 14001 (medioambiente), 20121 (sostenibilidad eventos), 50001 (eficiencia energética) y 22320 (gestión de emergencias).
- Desde el año 2019 IFEMA MADRID está adherido al Pacto por la Economía Circular.
- En los últimos 7 años ha reducido su huella de carbono en los alcances 1 y 2 un 90%.
- En los últimos 6 años ha reducido su ratio de generación de residuos en más de un 63%.
- Durante el año 2023, se ha reciclado casi el 80% de todos los residuos de IFEMA MADRID.
- Durante 2023, se han puesto en marcha 7 proyectos de voluntariado corporativo.

# PLAN DIRECTOR RSC 2023-2026

Planificación año 2024



ENERO 2024

*Dirección de Calidad y Sostenibilidad*