

## Resumen ejecutivo

Toolea es la herramienta social profesional gratuita con la que trabajar online. La web traslada el potencial comunicativo que tienen las redes sociales al entorno laboral, integrando todas las herramientas Cloud Computing que permiten tanto a profesionales como a empresas trabajar eficientemente.

Con Toolea el usuario no sólo tendrá acceso a todos sus contactos profesionales (compañeros de trabajo y profesionales externos) en un entorno privado, sino que accederá a herramientas con las que trabajar online.

Toolea también permite a las empresas ser más eficientes en su trabajo porque la red también está pensada para que las empresas puedan conseguir clientes creando un perfil externo en el que mostrar sus datos y relaciones laborales, en las que incluyen con qué empresas trabajan, qué productos venden y a qué precio y qué trabajos relevantes han realizado, así como comunicarse con otras empresas sin necesidad de usar e-mail a través del apartado “Relaciones Laborales.

Nos encontramos en plena explosión de las redes sociales a nivel mundial: Facebook supera los 750 millones de registros, Twitter los 200, Google+ cuenta con más de 20 en menos de un mes y LinkedIn ya ha alcanzado los 100 millones de profesionales registrados. Sin embargo existe aún un elemento poco explotado en torno a las redes sociales: **El factor trabajo**. Por ello Toolea pretende ser, mucho más que una red social de empresas y profesionales, sino un conjunto de herramientas que permitan a todas las compañías y trabajadores no sólo relacionarse, sino trabajar con su empresa, con empresas externas y con otros profesionales de forma real y eficiente. Por ello hemos creado una herramienta siempre pensando desde el punto de vista de nuestros futuros clientes, siendo esa orientación, la de consumidores finales de la web, la que nos ha impulsado a programar las utilidades necesarias para su trabajo diario.

## **Definición de la situación que se plantea atender en el segmento de mercado al que se aplica**

Toolea nace para aplicar las posibilidades que ofrecen las redes sociales al entorno laboral con el objetivo de satisfacer las necesidades de empresas y profesionales en cuanto a **aprovechamiento del tiempo y eficiencia de éste**. Nuestra web aparece en plena explosión de la Web 2.0, cubriendo una necesidad existente en el mercado a la hora de trabajar sin límites geográficos ni temporales, de forma cada vez más colaborativa e interrelacionada.

Existen redes sociales para profesionales (no tanto de empresas) muy extendidas y útiles, sin embargo detectamos que, como usuarios, no nos sirven de gran ayuda para trabajar de forma continuada. Accedemos a ellas con la intención de adquirir cierta información puntual o hacer Networking, de forma esporádica, lo que implica que el tiempo de estancia, el número de páginas vistas y la utilidad que recibimos es muy pequeña.

El principal objetivo de Toolea es conseguir **ser una herramienta social**, más que una red social, donde las empresas, profesionales y estudiantes trabajen constantemente, ser el medio en el cual se hagan negocios y relaciones comerciales Business to Business (B2B en adelante) y Business to Customers (B2C).

En cuanto a número de usuarios de la plataforma hemos sentado dos bases que creemos son esenciales para el crecimiento en el número de registros:

- **Sentido de pertenencia y utilidad de registro mediante beta privada:** Sólo las personas ya registradas podrán invitar a otros profesionales a formar parte de Toolea. De esta forma nos aseguramos que cada usuario que entra en Toolea encuentra allí, como mínimo, a un contacto profesional con el que trabajar (la persona que lo invitó), algo esencial hoy en día ya que existe una gran cantidad

de redes sociales y el registro en ellas comienza a convertirse en algo tedioso y, por otro lado, otorga un sentido de pertenencia a la red, casi de propiedad, al usuario al sentirse privilegiado por formar parte de una web en la que no todos pueden estar.

Existen dos formas más de registrarse que aunque minoritarias son esenciales, con el e-mail (dominio) de tu empresa y reclamando una empresa ya creada.

- **La Comunidad como vía de crecimiento:** El sistema de traducciones y votaciones permite que todos los textos de la plataforma podrán ser traducidos y corregidos por cualquier personas registrada en Toolea que así lo desee.

Con estas dos premisas podemos decir que Toolea será una plataforma con carácter global desde su lanzamiento, viendo la luz en Inglés y Alemán, esta traducción de forma interna, un mes después y comenzando a traducirse a otros idiomas desde el primer momento.

### **Descripción del proyecto**

Toolea es la herramienta social profesional gratuita con la que trabajar online. Se trata de mucho más que una res social de profesionales y empresas, es un conjunto de herramientas Cloud Computing que facilitarán el trabajo de los profesionales y las empresas registradas. Para comprender un poco más Toolea analizaremos sus utilidades más relevantes:

**Para los profesionales de forma individual:** “Mi Nube privada”: Espacio privado en el que guardar los archivos que deseemos y acceder a ellos de forma rápida y sencilla.

Mi Agenda/Calendario: Compartir citas con otros profesionales y posibilidad de compartir con mi secretario/a, pudiendo dicha persona modificarlas. Mis Tareas: Podré organizar mi trabajo y el de quienes estén a mi cargo creando tareas propias o para ellos con una fecha de finalización. Creación de Grupos de Trabajo con los que compartir

Toolea

información, comentarios y archivos tanto con profesionales externos como con compañeros de trabajo. Imagina crear grupo para un proyecto como la construcción de un apartamento. Formarían parte de él el arquitecto, la empresa constructora, promotora y todos lo oficios (fontanería, electricidad...) y todos tendrían acceso a los documentos que desees compartir, por ejemplo un plano. También podrían comentar sobre ese plano, subir revisiones... Todo orientado a trabajar de forma eficiente con los miembros del grupo. "Mi Trabajo": Intranet donde trabajar con mis compañeros de forma privada.

**Para las empresas:** Relaciones Laborales es el apartado donde cualquier empresa reclamada en Toolea puede ponerse en contacto con otra que forme parte de su red. Para ello basta con escribir un comunicado y elegir a quién deseamos que llegue, filtrando de forma individual por nombre de la empresa o por conjunto de ellas (Todas, Clientes, Proveedores, Otros). De esta forma también podremos compartir archivos y nos aseguraremos que la información llega sin filtrarse por spam como sucede en multitud de ocasiones. Supongamos que un proveedor quiere comunicarse con todas las empresas que venden sus productos para hacerles llegar un documento en PDF sobre la nueva normativa de éste y un comunicado sobre la fecha en la que entrará en vigor. Con un correo electrónico a varios destinatarios ( 200 por ejemplo) siempre correrá el riesgo de que dicha información no llegue a su destino, no sea vista o el servidor de correo decida filtrarla como correo no deseado. Con Toolea un simple click y adjuntar archivo les permitirá solucionar este problema y hacer la comunicación más fluida y eficiente. Branding: Cualquier empresa, producto o trabajo relevante, reclamada o no, puede ser creada y comenzar a recibir "Me Interesa" por parte de los miembros de Toolea, así como empresas que la añadan a sus relaciones laborales. A su vez su perfil aparecerá en el de las empresas que la hayan añadido como relaciones laborales lo que multiplicará el número de impactos en posibles clientes sin ni siquiera formar parte de Toolea aún.