

# Foro de Ponencias, Debates y Eventos FITUR LGBT 2012

Miércoles 18 de Enero de 2012

## Panel 1

“La innovación aplicada al mercado LGBT (I): Nuevos destinos, nuevos mercados y nuevas tácticas de promoción”

**18 de Enero (Miércoles) de 12:00 a 13:15 h**

<b>Contenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evolución del Marketing LGBT</li> <li>- Nuevos destinos, nuevos mercados</li> <li>- Nuevas fórmulas de promoción en ciclos económicos recesivos</li> </ul>
<b>Ponentes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Out Now Global (<b>Reino Unido</b>), <b>D. Ian Johnson</b>, Fundador y Presidente.</li> <li>• Cámara de Comercio Gay &amp; Lésbica de Argentina, (<b>Argentina</b>) <b>D. Pablo de Luca &amp; D. Gustavo Noguera</b>, Presidente &amp; Vice-Presidente de la CCGLAR de GNetwork360.</li> <li>• IGLTA (<b>India</b>), <b>Abhinav Goel</b>, Embajador del IGLTA para la India</li> <li>• IGLTA (<b>Corea del Sur</b>), <b>Mr. Ryan Choi</b>, Embajador del IGLTA para Corea del Sur</li> <li>• Destetters.com (<b>Grecia</b>), LGBT Destination Development by Morantis, <b>Mr. Zenios Zeniou</b>, General Manager</li> </ul>
Modera: <b>D. Juan Pedro Tudela</b> , Diversity Consulting	

## Panel 2

“La innovación aplicada al mercado LGBT (II): Nuevos servicios – Nuevas Propuestas para un mercado sub-segmentado”

**18 de Enero (Miércoles) de 13:30 a 14:45 h**

<b>Contenidos</b>	- La evolución de servicios para un mercado que a pesar de haber sido tratado tradicionalmente como muy homogéneo, está profundamente sub-segmentado
<b>Ponentes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fundación 26 de Diciembre, <b>D. Federico Armenteros</b>, Presidente</li> <li>• Jubileo Gay, <b>Dña. Elizabeth Morales</b>, Directora Comercial</li> <li>• Gay-Ville (<b>Israel</b>), <b>Mr. Gadi Tunes</b>, Presidente</li> <li>• AEGAL, <b>D. Juan Carlos Alonso</b>, Coordinador General</li> <li>• Posadas Reales, <b>D. Óscar Somoza Rodríguez Escudero</b>, Presidente</li> </ul>
Modera: <b>D. Juan Pedro Tudela</b> , Diversity Consulting	

## Panel 3

“Ocio LGBT – Motor del turismo del segmento”

**18 de Enero (Miércoles) de 15:00 a 16:30 h**

<b>Contenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El ocio LGBT como motor de turismo del segmento</li> <li>- Gay Pride, “Orgullo Gay” un clásico de éxito para el segmento</li> <li>- Fiestas “Made in Spain”</li> </ul>
<b>Ponentes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FELGTB, <b>D. Antonio Poveda</b>, Presidente</li> <li>• COGAM, <b>D. Agustín López</b>, Presidente</li> <li>• AEGAL / MADO, <b>D. Juan Carlos Alonso</b>, Coordinador General</li> <li>• Mr. Gay España, <b>D. Juan Martín Boll</b>, Presidente</li> <li>• Supermartxe, <b>D. José Antonio (Nano) Barea</b>, Presidente y Fundador</li> <li>• LesMadrid, <b>Dña. Ruth Franco</b>, Directora General</li> <li>• FSM Group-Infinitamente Gay, <b>D. Miguel Angel Flores</b>, Presidente</li> </ul>
Modera: <b>D. Juan Pedro Tudela</b> , Diversity Consulting	

## Panel 4

“Comunicación Especializada”

**18 de Enero (Miércoles) de 16:45 a 17:55 h**

### Contenidos

- Llegar al segmento LGBT
- Uso de mensajes y canales apropiados - Clave del éxito

### Ponentes

- In-out Post, **D. Juan Martín Boll**, Director General
- Cáscara Amarga, **D. Juan Belda**, Coordinador de Publicidad
- UniversoGay.com / Editorial Stonewall, **D. Diego Manuel Béjar**, Director General
- MTV Networks, **D. Carlos Triviño**, Director de Marketing
- SrBurns, **Dña. Gaby Castellanos**, Presidenta
- Macaisa (Gayskelly & Spaggayti), **D. Enrique del Pozo**, Presidente

Modera: **D. Juan Pedro Tudela**, Diversity Consulting

## Jueves 19 de Enero de 2012

### Panel 5

"Impacto social y económico del Turismo LGBT"

### 19 de Enero (Jueves) de 12:00 a 12:50 h

<b>Contenidos</b>	Presentación del 1er Informe LGBT de la OMT / UNWTO en colaboración con IGLTA & Madrid Visitors & Convention Bureau. Impacto social del turismo LGBT. Impacto económico del turismo LGBT. Madrid 2014, Capital Mundial del Turismo LGBT.
<b>Ponentes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OMT / UNWTO, (ONU) <b>D. Javier Blanco</b>, Director Secretaría de Miembros Afiliados</li> <li>• OMT / UNWTO, (ONU) <b>D. Peter Jordan</b>, External Relationships, UNWTO Affiliate Members</li> <li>• IGLTA, (USA) <b>D. John Tanzella</b>, Presidente &amp; CEO</li> <li>• Diversity Consulting, <b>D. David Martín Moreno</b>, Co-Fundador &amp; CEO</li> </ul>
	Modera: <b>D. Juan Pedro Tudela</b> , Diversity Consulting

### Acto Institucional de Inauguración de Fitur LGBT 2012

### 19 de Enero (Jueves) de 13:00 a 13:15 h

<b>Contenidos</b>	Personalidades destacadas darán la bienvenida oficial a la segunda edición de Fitur LGBT 2012, un foro internacional dedicado a la promoción del turismo y los negocios LGBT, que en su corto recorrido ya se ha convertido en un referente para el sector a nivel mundial y supone el 10% del Turismo Mundial y el 15 % del gasto.
<b>Participantes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FITUR</li> <li>• OMT / UNWTO, (ONU)</li> <li>• Turespaña</li> <li>• Madrid Visitors &amp; Convention Bureau</li> <li>• Comunidad de Madrid</li> </ul>
	Da la Palabra: <b>D. Juan Pedro Tudela</b> , Diversity Consulting
<b>Invitados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Excmo. Ayuntamiento de Madrid (Madrid V&amp;CB)</li> <li>• Miembros Asamblea de Madrid</li> <li>• Miembros Ayuntamiento de Madrid</li> <li>• Turespaña</li> <li>• Iberia</li> <li>• IGLTA</li> <li>• FELGTB</li> <li>• COGAM</li> <li>• AEGAL</li> <li>• Fundación Triángulo</li> <li>• Arcópoli</li> <li>• Amigos del mundo de la cultura, política, arte, sociedad, medios de comunicación, etc.</li> </ul>

## Panel 6

“El Turismo LGBT son 365 días al año”

**19 de Enero (Jueves) de 16:00 a 17:00 h**

### Contenidos

Creación y Re-Creación de Producto específico para el turismo LGBT

### Ponentes

- Festival de cine LesGaiCineMad, *D. Miguel Angel Sánchez*, Presidente Fundación Triángulo
- Rainbow Fuerteventura, *D. David F. González*

Modera: *D. Luis Javier Alonso Ledesma*, Director de la plataforma “Pasión por el Turismo”

## Panel 7

“Latinoamérica LGBT, un mercado de oportunidades”

**19 de Enero (Jueves) de 17:30 a 18:10 h**

### Contenidos

Presentación del estudio de mercado de la CCGLAR sobre las preferencias del Mercado LGBT Latinoamericano hacia los destinos españoles.

### Ponentes

- G-Network360, *D. Pablo de Luca*, Presidente
- G-Network360, *D. Gustavo Noguera*, Vice-Presidente
- Edicomsa, *D. Javier Checa*, Presidente

Modera: *D. Juan Pedro Tudela*, Diversity Consulting

## Viernes 20 de Enero de 2012

### Panel 8

“Cooperación Público-Privada en la promoción del Turismo LGBT”

#### 20 de Enero (Viernes) de 11:00 a 11:50 h

<b>Contenidos</b>	Casos de éxito de cooperación Público - Privada en la promoción del Turismo LGBT. El papel de la consultoría especializada. La sub-segmentación en el mercado turístico LGBT (rural, cultural, moda, etc.)
<b>Ponentes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Madrid's Visitors &amp; Convention Bureau</li> <li>New York &amp; Company (NYC&amp;C), <b>(USA)</b>, <i>D. Diarmaid B. O'Sullivan</i>, Primer Vice-Presidente, Desarrollo de Turismo</li> <li>Diputación Provincial de Granada, <i>Dña. Marta Nievas</i>, Diputada Delegada de Turismo</li> <li>Extremadura Amable, <i>D. José María Núñez Blanco</i>, Presidente de la Fundación Triángulo</li> </ul>
Modera: <b>D. Juan Pedro Tudela</b> , Diversity Consulting	

### Panel 9

“Productos y Servicios Especializados para el segmento LGBT”

#### 20 de Enero (Viernes) de 12:00 a 13:30 h

<b>Contenidos</b>	Casos de éxito de adaptación de productos y servicios al segmento LGBT. Adaptación en el producto o servicio. Adaptación en la comunicación.
<b>Ponentes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zoom Vacations <b>(USA)</b>, <i>Mr. Bryan Herb</i>, Co-Founder &amp; CMO</li> <li>Globalia / Welcome Incoming, <i>D. Valentín Navarro Ródenas</i>, Director</li> <li>Starwood / Westin Palace, <i>D. Mr. Stefan Friedl</i>, Director Comercial</li> <li>United Airlines <b>(USA)</b>, <i>Dña. Silvia Moreno Parra</i>, Coordinadora de Marketing</li> <li>Axel Hotels, <i>D. Juan Juliá</i>, Director</li> <li>American Airlines <b>(USA)</b></li> <li>Grupo Sol Meliá</li> <li>AC / Marriott</li> </ul>
Modera: <b>D. Juan Pedro Tudela</b> , Diversity Consulting	

### Panel 10

“Responsabilidad Social y Políticas de Inclusión y no Discriminación LGBT”

#### 20 de Enero (Viernes) de 13:35 a 14:45 h

<b>Contenidos</b>	Normalización social y económica. El papel de las políticas corporativas de inclusión y no discriminación como herramienta para atraer y retener los mejores recursos humanos.
<b>Ponentes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Región de Murcia, <i>D. Pedro Alberto Cruz Sánchez</i>, Consejero de Cultura y Turismo</li> <li>Comunidad Autónoma de Madrid, Consejería de Asuntos Sociales</li> <li>Fundación Instituto de Empresa IE, <i>Dña. Margarita Alonso</i>, Directora General</li> <li>Fundación ONCE, Grupo Fundosa, y Corporación Empresarial ONCE, <i>D. Fernando Riaño Riaño</i>, Director Corporativo de Responsabilidad Social Empresarial y Sinergias</li> <li>Barclays Bank, <i>Dña. Beatriz Morilla</i>, Departamento RCC Barclays España</li> </ul>
Modera: <b>D. Juan Pedro Tudela</b> , Diversity Consulting	

## Panel 11

“Turismo Lésbico ”

**20 de Enero (Viernes) de 17:00 a 18:10 h**

<b>Contenidos</b>	Criterios de selección de destinos y servicios. Productos específicos, medios y canales.
<b>Ponentes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Multicolor Viajes, <i>Dña. Elisabet Morales</i>, Co-Fundadora</li> <li>Gay Travel, <i>Dña. Carmen Mayorgas</i>, Directora Financiera</li> <li>Mirales, <i>Dña. María Jesús Méndez</i>, Directora</li> <li>AlesWay, <i>Dña. Carmen G. Hernández</i>, Directora</li> <li>MADO para chicas, <i>Dña. Mónica Duce</i>, Secretaria Coordinación MADO</li> </ul>
Modera: <b>D. Juan Pedro Tudela</b> , Diversity Consulting	

## Sábado 21 de Enero de 2012

### Todos los Sentidos del Sur

**21 de Enero de 12:30 a 15:00 h**

<b>Contenidos</b>	Flamenco, Vinos y Jamón Andaluz
<b>Actividad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Flamenco Puro de las Cuevas de Graná, <b>Compañía “El Templo del Flamenco” – Espectáculo estable de tablao Granadino en el barrio del “Albaycín”</b>, Primer Pase: “Zambra Flamenca” Pataitas por Tangos, Alegrías y Soleá por Bulerías.</li> <li>Mixer profesional aderezado con Vinos y Jamón por cortesía de Bodegas Palenzuela García</li> <li>Flamenco Puro de las Cuevas de Graná, <b>Compañía “El Templo del Flamenco” – Espectáculo estable de tablao Granadino en el barrio del “Albaycín”</b>, Segundo Pase: “Las Bulerías de Antoñín” y fin de fiestas por Bulerías.</li> </ul>
Presenta: <b>D. Juan Pedro Tudela</b> , Diversity Consulting	

### Tarde Fiestas “Made in Spain”

**21 de Enero de 16:00 a 19:00 h**

<b>Contenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La mejor música de <b>SuperMartXe</b> y presentación del nuevo <b>SuperMartXe LGBT</b></li> <li>Certamen de <b>Mr. Gay España</b> – mucho más que un certamen</li> <li>La mejor música de <b>FSM Group / Infitintamente Gay</b></li> </ul>
-------------------	---

## Domingo 22 de Enero de 2012

### La mejor música de los promotores de SuperMartxe y de FSM / Infitintamente Gay

**22 de Enero de 16:00 a 19:00 h**

<b>Contenidos</b>	La mejor música de <b>SuperMartXe</b> y <b>FSM / Infitintamente Gay</b>
-------------------	---