



7 - 12 | DIC  
2010

Coorganizan:



---

# DiverFam – Normas de asistencia

## Horario de acceso a DiverFam

Si se han adquirido las entradas con antelación se puede acudir a DiverFam a la hora que se desee, dentro del horario de la entrada comprada.

## Los Colegios

El 9 y 10 de diciembre son los días en los que recibiremos a los colegios. Prepara tu visita y solicita tu pase en: [diverfam@ifema.es](mailto:diverfam@ifema.es)

## Las entradas

### Maneras de adquirir las entradas

El aforo es limitado, por lo que para garantizarte el acceso, recomendamos adquirir las entradas con antelación en [www.diverfam.com](http://www.diverfam.com). Esta compra por internet tiene un cargo de gestión de 0,60€ cada entrada (en [www.diverfam.com](http://www.diverfam.com))

También se pueden adquirir en taquillas en Feria de Madrid en el horario de DiverFam: de 11 a 20 horas el 7, 8, 11 y 12 de diciembre, y de 10 a 20 horas el 9 y 10 de diciembre.

No hay posibilidad de hacer reserva previa, salvo en el caso de grupos y colegios. Consultar a [diverfam@ifema.es](mailto:diverfam@ifema.es)

### Importante:

Las entradas con precio reducido por familia numerosa, discapacidad o promociones sólo se pueden adquirir y canjear en taquillas.

## Tarifas especiales

Las tarifas especiales son las siguientes:

familia numerosa: si disponen de un Pase Familiar, pueden pasar por taquilla y mostrando el carnet de familia numerosa, obtener de manera gratuita la entrada para a partir del 3º niños (de entre 3 y 12 años). Sólo para los niños que forman parte de la familia y así figuran en el citado carnet.

Los niños de 0 a 3 años no pagan entrada.

Los visitantes con discapacidades superiores al 33% no pagan entrada. En caso de discapacidad relacionada con movilidad también se invita al que acompaña al visitante. El resto y sus acompañantes, pagan la tarifa habitual

Hay tarifas especiales para **grupos y colegios**. Consulta condiciones en [diverfam@ifema.es](mailto:diverfam@ifema.es)

## Lo que incluye la entrada a DiverFam

La entrada da acceso a todas las actividades (teniendo en cuenta las limitaciones establecidas por según grupos de edad y características de la actividad).

Hay algunas empresas que ofrecen sus productos en venta a los visitantes, siendo responsabilidad de esas empresas el producto y servicio que ofrezcan, así como el establecimiento del precio y cobro del mismo.

## Aspectos relacionados con la utilización de la entrada.

No se hacen devoluciones de entradas. Las entradas se pueden canjear por otras siempre que sea en las mismas condiciones que las adquiridas (tarifa especial, franja horaria, día, etc). Cualquier cambio ha de realizarse en las taquillas de DiverFam en Feria de Madrid. Aforo limitado. **Sujeto a disponibilidad de aforo.**

La entrada será válida sólo para la fecha contratada que figure en la misma. En caso de utilizarse en fecha distinta, el sistema la invalidará para posteriores usos.

Prohibida la reventa de la entrada.

Sólo se permitirá el acceso y derecho de uso de las instalaciones al portador de la entrada.

El usuario deberá conservar la entrada durante toda la estancia en DiverFam. Cualquier miembro del personal de IFEMA podrá requerir esta entrada al visitante con el fin de confirmar su validez.

Está reservado el derecho de admisión que se ejercerá según las correspondientes disposiciones legales reglamentarias.

## Entrar y salir de DiverFam

Se podrá entrar y salir del pabellón en el que se celebra DiverFam, tantas veces como se desee, pero si se abandona el recinto ferial (salidas) no se podrá volver a entrar salvo que se adquiriera una nueva entrada.

Los niños no pueden permanecer solos, siempre han de estar acompañados del adulto responsable, por ello no podrán abandonar solos el recinto.

Insistimos en que los niños deben estar siempre acompañados de su adulto responsable (padre, madre, tutor, profesor..)

Todos deberán disponer de su entrada que les permita el acceso. Los grupos de niños deben venir acompañados de al menos un profesor o adulto cada 10 niños. La responsabilidad sobre los niños recae en su adulto acompañante.

Habrán pegatinas en las que el adulto responsable podrá indicar su número de teléfono y colocársela al niño al que acompaña. Si el niño “se despista” será así más fácil poder localizarle.

## Comer en DiverFam

Hay una variada oferta de restauración en el interior del recinto. La oferta es variada y en la cafetería-autoservicio del pabellón hay alternativas para las personas celíacas (preguntar allí mismo por alimentos disponibles).

Hay también una zona de Picnic dentro del pabellón, donde podrás tomar el tentempié que traigas de casa. Y los bebés podrán entrar con sus mamás a la zona de lactancia.

## Las actividades

Las actividades están dirigidas especialmente para niños de 0 a 12 años. Muchas de las actividades pueden ser realizadas junto con la familia. El objetivo de DiverFam es divertirse juntos..

Hay algunas actividades que por motivos de seguridad tienen una limitación física (por ejemplo, altura) las limitaciones para participar tanto de edades, altura etc. vendrán indicadas en el acceso a cada actividad.

Consultar edad y requisitos en cada actividad en DiverFam

## **El turno en las Actividades**

Los adultos no pueden guardar el turno en las filas de las actividades en lugar de los niños, ya que no sería justo para el resto de los niños que sí guardan su propio turno.

## **Animales en DiverFam**

Está prohibida la entrada de animales excepto en el caso de perros guía para invidentes, en todo el recinto ferial.

## **Enfermería en DiverFam**

Feria de Madrid dispone de un servicio médico con servicios básicos, en caso de urgencia.

## **Llegar a DiverFam en transporte público**

Se puede llegar en Metro y autobús. Aconsejamos el uso del Metro, que tiene una parada muy próxima a la entrada de Feria de Madrid (Línea 8, estación Campo de las Naciones. Salida Recintos FERIALES).

## **Aparcamiento en DiverFam**

DiverFam dispone de suficientes plazas de aparcamiento. Consultar tarifas.

## **Guardarropa**

En el pabellón de DiverFam. Precios: Prenda: 1,50 €. 1 bulto equipaje: 3 €.

## **Algunas de las medidas de seguridad que puedes encontrar en DiverFam**

En DiverFam nos preocupamos por establecer y respetar las medidas de seguridad: establecidas:

- Personal de seguridad en control de accesos y salidas.
- Pegatina, de uso voluntario, identificativa con el teléfono del adulto para colocar si lo desea al niño del que es responsable.
- Sala “niños despistados”
- Monitores/as en todas las actividades.
- Orientadores-informadores por las principales calles de DiverFam.
- Cámaras de seguridad.
- Servicio médico para atender pequeños percances.

## NOTAS FINALES

IFEMA se reserva el derecho a realizar modificaciones en los horarios de apertura y cierre de DiverFam, así como a suspender el funcionamiento de actividades cuando así lo aconsejen razones técnicas y operativas o cualesquiera otras causas de fuerza mayor o caso fortuito. Se podrá solicitar información en el Servicio de Atención al Visitante de Feria de Madrid: Línea Ifema.

DiverFam no se hará responsable de las modificaciones o suspensiones descritas en el apartado anterior, así como en el caso de aforo completo, causas climatológicas o de fuerza mayor, por lo que no habrá derecho al reembolso de la entrada por estos motivos.

La compra anticipada de la entrada no implica un trato o acceso preferente a las instalaciones.

Queda prohibida la entrada de adultos que no vayan acompañados por al menos un niño/a. Los menores de 14 años circulen por el recinto deberán ir siempre Acompañados de un adulto.

Por motivos de seguridad el personal de seguridad de IFEMA se reserva el derecho a inspeccionar mochilas, bolsos, bolsas y, en definitiva, cualquier clase de equipaje del visitante. La negativa a dicha inspección dará derecho a IFEMA a denegar la entrada de dicho visitante al recinto o bien será motivo de expulsión del mismo.

No está permitido el acceso a Feria de Madrid con mascotas, excepto perros guía.

Feria de Madrid /DiverFam no se hace responsable de los objetos perdidos en cualquier punto de sus instalaciones.

Las actividades de DiverFam han sido elaboradas para beneficio del visitante y deberán ser respetadas en todo momento para su propio bien y el de los que le rodean. Con el fin de un mayor disfrute del usuario y por motivos de seguridad las actividades poseen sus propias normas de utilización, teniendo algunas de ellas restricciones de participación. Algunas de las actividades son organizadas por empresas participantes en DiverFam, siendo ellas las que establecen los requisitos de uso.

El usuario deberá respetar los controles de acceso y salida de Feria de Madrid.

Feria de Madrid se reserva el derecho de expulsar de sus instalaciones a todo aquel visitante que no disponga de entrada, que incumpla las normas, mantenga conductas que incomoden a otros visitantes y/ altere el orden, así como se suponga un riesgo para la integridad física propia o del resto de los visitantes en el desarrollo de las actividades o instalaciones. En cualquiera de estos casos no existirá derecho a reembolso de la entrada.

## Condiciones de acceso a DiverFam

La adquisición y obtención de la entrada a DiverFam supone la aceptación de la normativa general interna de DiverFam, así como, en su caso, del tratamiento de datos de carácter personal.

### Aviso Legal sobre Protección de Datos de Carácter Personal:

DiverFam se reserva el derecho a realizar fotografías así como filmaciones y/o grabaciones dentro de sus instalaciones con la finalidad de mostrar públicamente las actividades que pueden desarrollarse en DiverFam. Con carácter enunciativo pero no limitativo las imágenes PANORAMICAS O DE AMBIENTE E INSTALACIONES, filmaciones o grabaciones DE LAS MISMAS podrán ser publicadas en los siguientes soportes: página web , comunicados de prensa, revistas del sector o folletos publicitarios. Si el interesado no desea aparecer en fotografías, filmaciones y/o grabaciones, se ruega que evite las zonas en las que se estén realizando las fotografías y/o tomas de vídeo.

No obstante, ponemos en su conocimiento que DiverFam no utilizará fotografías en las que aparezcan menores de edad -salvo previa autorización expresa y por escrito de los padres, representantes legales o tutores- que puedan ser identificados o identificables. En este sentido, si

DiverFam necesitara utilizar una imagen, filmación y/o grabación en la que apareciera un menor de edad, se procederá a la difuminación total del rostro del menor con el fin de impedir que pueda ser identificado o identificable.