



PROGRAMA FITUR KNOW-HOW & EXPORT 2017 18 al 20 de enero de 2017

Auditorio

Miércoles, 18 de enero

Destinos Turísticos Inteligentes

12:00 Smart Talk: ¿Por qué el turismo es importante para el desarrollo? Lecciones y oportunidades del Banco Mundial, del Banco Interamericano de Desarrollo y de la Corporación Interamericana de Inversiones.

Modera:

- Damien Shiels, Program Manager Competitive Sectors Trade & Competitiveness, Banco Mundial (*ponencia en inglés*)
- Adela Moreda, Tourism Lead Specialist, Rural Development and Disaster Risk Management Division, Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
- Aitor Ezcurra, Jefe de la División de Clientes Corporativos de la Corporación Interamericana de Inversiones

13:30 Smart Talk: Destinos turísticos inteligentes y accesibilidad: Buenas prácticas en la gestión de la accesibilidad en destinos.

Modera: Jesús Hernández-Galán, Director de Accesibilidad Universal de la Fundación ONCE

- María Medina, Directora de Área de Arquitectura, Urbanismo y Transporte de ILUNION Tecnología y Accesibilidad
- Francisco Sardón, Presidente de PREDIF
- Patricia Rodríguez Calleja, Teniente de Alcalde de Asuntos Sociales e Igualdad de Oportunidades de Ávila
- Salvador Aguilar, Jefe de Marketing y Desarrollo Turístico del Ayuntamiento de Málaga
- Nava Castro, Directora de Turismo de Galicia

15:30 Destinos Turísticos Inteligentes: De la teoría a la práctica.

Antonio López de Ávila, Presidente de SEGITTUR



16:00 Smart Talk: Los retos del Destino Turístico Inteligente a examen

Modera: Carlos Romero, Director de I+D+i de SEGITTUR

- Federico de Arteaga, Director de Planeación del Grupo JB José Cuervo
- Sergio Bellentani, Jefe del Servicio de Innovación de la Agencia Valenciana de Turismo INVAT.TUR
- Mario Cortés, Primer Teniente de Alcalde, Delegado Innovación y NNTT del Ayuntamiento de Málaga
- Modesto Mezquita, Agencia de Innovación y Desarrollo Económico de Valladolid
- Tomeu Crespí, Coordinador Eje Turismo SmartOffice Palma en Ayuntamiento de Palma de Mallorca

17:00 Smart Talk: No es inteligente lo que no es sostenible: las claves de la sostenibilidad turística

Modera: Edurne Vidal López-Tormos, Jefe de Proyectos de SEGITTUR

- Dirk Glaesser, Director de Desarrollo Sostenible del Turismo de la OMT
- Anna Díaz, Consellera de Turismo, Desarrollo Económico, Salud y Bienestar del Val d'Aran
- Antonio Pérez, Alcalde de Benidorm
- José Luis Gil, Catedrático de Ciencias y Técnicas del Agua y del Medio Ambiente de la Facultad de Caminos de la Universidad de Cantabria. Asesor del Banco Interamericano de Desarrollo y del Banco Mundial

Jueves, 19 de enero

Inauguración Oficial

11:00 Inauguración Oficial

- Ana Larrañaga, Directora de Fitur
- Secretaria de Estado de Comercio (*por confirmar*)
- Secretaria de Estado de Turismo (*por confirmar*)



Destinos Turísticos Inteligentes

11:30 Sistema de Inteligencia Turística (SIT): El cerebro de los Destinos Turísticos Inteligentes

- Carlos Romero, Director de I+D+i de SEGITTUR
- Susana García, Jefe de Proyectos de SEGITTUR

12:30 Smart Talk: “Una apuesta por una gestión inteligente del destino: los SIT”

Moderador: Luis Javier Gadea, Gerente de I+D+i de SEGITTUR

- Carlos Chaguaceda, Director General de Turismo de la Comunidad de Madrid
- Responsable de la Ciudad de Buenos Aires (*por confirmar*)
- Joan Carles Cambrils, Subdirector General de Turismo Valencia.
- Responsable del Ayuntamiento de León (*por confirmar*)

13:30 Smart Talk: Buenas prácticas de innovación y tecnología aplicada al Destino

Moderador: Nicolás Barrios, Director de Proyectos de SEGITTUR

- Eduardo Olano, Director General de Balantia
- Rafael Navascues, Socio Director de GuadalTel
- Teófilo Serrano, Director de Sector Público e Industria de Alma Technologies
- Alberto Bernal, Director de la Unidad de Smart Cities de Indra

La tarde de las Apps

15:30 Presentación Guía de Apps Turísticas 2017

- Inmaculada Riera, Directora General de la Cámara de Comercio de España
- Antonio López de Ávila, Presidente de SEGITTUR

16:00 Concurso “The AppTourism Awards 2017”: presentación de las aplicaciones finalistas por categoría

18:00 Entrega de Premios “The AppTourism Awards 2017”

- Secretaria de Estado de Turismo (*por confirmar*)



Viernes, 20 de enero

Fitur-Emprende 2017

11:30 Emprendetur 2012 - 2016: 400 proyectos innovadores para el turismo

- Carlos Romero, Director de I+D+i de SEGITTUR

12:00 Smart talk: El Hotel cómo *beta tester*

Modera: Carlos Romero, Director I+D+i de SEGITTUR

- Álvaro Carrillo, Director General del ITH
- Pablo Fernández, CMO & Cofundador de HOTELS Quality
- Olga Moreso, Directora Comercial de SMARTVEL
- Charo García, Directora General de Jardines de Sabatini
- Cristina Olmos, Executive Manager de Woo! Travelling

13:00 Ven a conocer la nueva hornada de emprendedores turísticos: Emprendetur 2016

- Juan Carlos Torralba, CEO de WIFINOVA
- Bernardo Montero, Co-Founder de GUUDJOB
- Pau Sendra i Moreno, CEO de WAINABOX
- Manuel Nuñez, Consejero Delegado de SERVANTRIP
- Francesco Canzoniere, Founder & CEO de BOOKLYNG
- José Luis Navarro, CEO y Cofundador de INMEDIA Studio
- Patrice Pelletier, CEO de KOLECTA
- Álvaro Fernández de la Rubia, CEO de La Cocina de Lola
- Alejandro Artacho, CEO de Spotahome
- David Pérez y Miriam Zapata, Gerente de Operaciones y Community Manager de M2M Medor

14:00h No dejes de acompañarnos en nuestro “Espacio Networking”:

Un espacio relajado y distendido donde compartir las experiencias vividas durante esta V edición de Fitur Know-how & Export.

Evento realizado con la
colaboración de:

GRUPO
FREIXENET y





PROGRAMA FITUR KNOW-HOW & EXPORT 2017 18 al 20 de enero de 2017

Segittur Lab

Miércoles, 18 de enero

12:00 Smart Talk: Tur4All: La app del Turismo Accesible

Modera: Mari Satur Torre, Directora de Innovación de Fundación Vodafone España

- Tatiana Alemán, Directora Técnica de Accesibilidad Universal, Turismo y Cultura de PREDIF
- Gustavo Díaz, Socio de Aspaym Madrid
- Inés Lázaro, Propietaria y Directora del Hotel Asturias
- Iván González, Director de Atención e Información Turística de Madrid Destino
- Ana García, Presidenta de Accesible Portugal

12:45 Smart Talk: La tecnología al servicio de la accesibilidad en destinos

Modera: Edurne Vidal López-Tormos, Jefe de Proyectos de SEGITTUR

- Roberto Torena, Área de I+D de ILUNION Tecnología y Accesibilidad
- Lourdes González, Área de Desarrollo del Conocimiento de ILUNION Tecnología y Accesibilidad

13:30 Taller: ¿Cómo integrar tus aplicaciones en un *market place* global? (taller en inglés)

- Joakin Everstin, Head of Innovation & Tech Evangelist EMEA, Sabre Travel Network

Inscripción previa Gina.Rastman.ctr@sabre.com Aforo limitado

16:00 Smart Talk: Tecnología Blockchain y aplicaciones para el turismo

Modera: Felipe Santi, CTO de Sismotur

- Enrique Melero, Experto en Blockchain
- Sara García, Gerente Ruta del Vino Ribera del Duero
- Francisco José Santana, Director General de Nuevas Tecnologías y Comunicaciones del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
- Raquel Magdalena, Business Development Manager & Controller de Cloud Hospitality



Inscripción previa aramos@sismotur.com **Aforo limitado**

17:15 Taller: CreaTURexperiencia

El taller que te ayuda a crear experiencias turísticas propias y únicas para tu negocio.

- Eva Álvarez, Consultora Creativa de Ketchum y experta en Innovación y Creatividad

Inscripción previa experiencias@segittur.es **Aforo limitado**

Jueves, 19 de enero

12:00 Taller: Elevator Pitch

- Patricio Hunt, Founder and Managing Partner de Intellectium Business Acceleration

Inscripción previa innpulsa@segittur.es **Aforo limitado**

16:00 Taller: El Sistema de Inteligencia Turística: Conoce su funcionamiento

- Luis Javier Gadea, Gerente de I+D+i de SEGITTUR

Inscripción previa innpulsa@segittur.es **Aforo limitado**

17:30 Taller: Experiencias turísticas: de la oferta a la comunicación.

En este taller se realizará una breve introducción sobre la economía experiencial y sobre cómo transformar una actividad en experiencia, seguida de la presentación de diversos casos prácticos sobre cómo estructurar la oferta de un destino a partir de un sistema experiencial y sobre cómo utilizar el sistema de experiencias en la estrategia de marketing y comercialización de un destino.

- Eulogio Bordás y Sonia Huerta, Presidente y Gerente de THR Innovative Tourism Advisors
- Lander Imaz, Responsable Área de Producto de la Agencia Vasca de Turismo, BASQUETOUR
- Eva Benito, Gerente Comercial de SEGITTUR

Inscripción previa experiencias@segittur.es **Aforo limitado**



Viernes, 20 de enero

11:00 Taller: Únete a TUR4all y promueve el Turismo Accesible

El objetivo del taller es dar a conocer las herramientas que TUR4all ofrece a los destinos turísticos y a las empresas privadas para promocionarse como accesibles. La segunda parte del taller será práctica, se enseñará a los participantes cómo crear un perfil de usuarios y darán pautas sobre la información que deben proporcionar a los turistas con necesidades de accesibilidad a través de la aplicación y página web TUR4all.

- Marcela Vega, Consultora de Accesibilidad y Project manager de PREDIF
- Luigi Leporiere, Consultor de Turismo Accesible y Project manager de PREDIF

Inscripción previa mvega@predif.org **Aforo limitado**

12:30 Taller: Herramientas de Google para empresas y emprendedores turísticos

- Ana Faba, Analytical Lead Travel Spain, Google

Inscripción previa tallersegittur@segittur.es **Aforo limitado**



PROGRAMA FITUR KNOW-HOW & EXPORT 2017 18 al 20 de enero de 2017

Área de asesoría

Miércoles, 18 de enero

10:00 – 11:45 ¿Cómo no morir en el intento? Claves para la internacionalización de tu empresa

Servicio de asesoramiento personalizado, previa cita, para la internacionalización de tu empresa. Tendrás a tu disposición expertos de ICEX España Exportación e Inversiones.

Para solicitar cita enviar email a international@segittur.es

15:00 – 18:00 Servicio de asesoramiento personalizado con responsables del Banco Mundial y del Banco Interamericano de Desarrollo

Jueves, 19 de enero

10:00 – 13:00 ¿Cómo no morir en el intento? Claves para la internacionalización de tu empresa

Servicio de asesoramiento personalizado, previa cita, para la internacionalización de tu empresa. Tendrás a tu disposición expertos de ICEX España Exportación e Inversiones.

Para solicitar cita enviar email a international@segittur.es

10:00 – 13:00 Servicio de asesoramiento personalizado con responsables de del Banco Mundial y del Banco Interamericano de Desarrollo



PROGRAMA FITUR KNOW-HOW & EXPORT 2017 **18 al 20 de enero de 2017**

Stand de Segittur

Miércoles, 18 de enero

11:00h–14:00h y 16:00-18:00h ¿Cómo hacer que un destino llegue a ser un Destino Turístico Inteligente?

Servicio de asesoramiento personalizado, previa cita, para gestores de destino y otros profesionales interesados en conocer cómo un destino puede llegar a convertirse en un Destino Turístico Inteligente.

Para solicitar cita previa enviar email a dti@segittur.es

11:00h–14:00h y de 16:00-18:00h Demostración Sistema de Inteligencia Turística

Servicio de asesoramiento personalizado, previa cita, para gestores de destino y otros profesionales interesados en conocer nuestro Sistema de Inteligencia Turística.

Para solicitar cita previa enviar email a dti@segittur.es

Jueves, 19 de enero

11:00h–14:00h y 16:00-18:00h ¿Cómo hacer que un destino llegue a ser un Destino Turístico Inteligente?

Servicio de asesoramiento personalizado, previa cita, para gestores de destino y otros profesionales interesados en conocer cómo un destino puede llegar a convertirse en un Destino Turístico Inteligente.

Para solicitar cita previa enviar email a dti@segittur.es



11:00h–14:00h y 16:00–18:00h Demostración Sistema de Inteligencia Turística

Servicio de asesoramiento personalizado, previa cita, para gestores de destino y otros profesionales interesados en conocer nuestro Sistema de Inteligencia Turística.

Para solicitar cita previa enviar email a dti@segittur.es

Viernes, 20 de enero

11:00h–14:00h ¿Cómo hacer que un destino llegue a ser un Destino Turístico Inteligente?

Servicio de asesoramiento personalizado, previa cita, para gestores de destino y otros profesionales interesados en conocer cómo un destino puede llegar a convertirse en un Destino Turístico Inteligente.

Para solicitar cita previa enviar email a dti@segittur.es

11:00h–14:00h Demostración Sistema de Inteligencia Turística

Servicio de asesoramiento personalizado, previa cita, para gestores de destino y otros profesionales interesados en conocer nuestro Sistema de Inteligencia Turística.

Para solicitar cita previa enviar email a dti@segittur.es