

SUGERENCIA, QUEJAS Y RECLAMACIONES / SUGGESTIONS, COMPLAINTS AND CLAIMS

DIRECCION DE CALIDAD Y RSC / QUALITY AND SOCIAL RESPONSIBILITY DIRECTION

Enviar a / send to calidad@ifema.es

LINEA IFEMA

LLAMADAS DESDE ESPAÑA
INFOIFEMA 902 22 15 15

LLAMADAS INTERNACIONALES (34) 91 722 30 00

IFEMA Feria de Madrid
Avda. del Partenón, 5
28042 Madrid
España

calidad@ifema.es

ifema.es



IFEMA
Feria de Madrid

C.I.F. Q-2873018-B

MARCAR CON UNA X DONDE PROCEDA / PLACE AN X, WHERE IS APPROPRIATED

SUGERENCIA / SUGGESTION QUEJA-RECLAMACIÓN / COMPLAINT-CLAIM

NOMBRE DE LA FERIA O EVENTO/ FAIR OR EVENT NAME

FECHA / DATE

Madrid, a / on _____ de / of 20 _____

DATOS IDENTIFICATIVOS / PERSONAL INFORMATION

NOMBRE Y APELLIDOS / NAME AND SURNAME _____

DNI / ID CARD _____

EMPRESA (SI PROCEDE) / COMPANY (IF APPLICABLE) _____

CIF (SI PROCEDE) / FISCAL ID (IF APPLICABLE) _____

DOMICILIO / ADDRESS _____

CIUDAD / CITY _____ PROVINCIA / PROVINCE _____ PAÍS / COUNTRY _____

TELÉFONO / TELEPHONE _____ EMAIL _____

POSICIÓN / POSITION EXPOSITOR / EXHIBITOR N° STAND _____

VISITANTE / VISITOR

OTRO / OTHER _____

SELECCIONE LA CAUSA DE LA SUGERENCIA-QUEJA-RECLAMACIÓN / PLEASE SELECT THE CAUSE OF THE SUGGESTION-COMPLAINT-CLAIM

APARCAMIENTO / PARKING

SEGURIDAD / SECURITY

INFRAESTRUCTURAS: VIALES, ACERAS, AVENIDAS, ACCESOS, PABELLONES, ASEOS, ETC. / INFRASTRUCTURE: ROADS, SIDEWALKS, AVENUES, ACCESS, FACILITIES, TOILETS...

AZAFATAS Y PERSONAL ATENCIÓN AL CLIENTE / HOSTESS AND CUSTOMER SERVICE

SEÑALIZACIÓN / SIGNALIZATION

OTROS SERVICIOS CONTRATADOS / OTHER CONTRACTED SERVICES

INSTALACIONES: WIFI, CLIMATIZACIÓN, ILUMINACIÓN, MEGAFONÍA, AUDIOVISUALES, ETC... / FACILITIES: WIFI, CONDITIONING, LIGHTING, PUBLIC ADDRESS SYSTEMS, AUDIOVISUAL SYSTEM...

RESTAURACIÓN / RESTAURANT-CATERING SERVICES

TARIFAS / FEES

LIMPIEZA / CLEANING

OTROS / OTHERS

DESCRIBA LA SUGERENCIA-QUEJA-RECLAMACIÓN / PLEASE DESCRIBE THE SUGGESTION-COMPLAINT-CLAIM

Firma / Signature

En cumplimiento de lo establecido en la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal, le informamos respecto al tratamiento que se realiza de sus datos personales: **Responsable:** IFEMA – Feria de Madrid (Q/2873018B). **Finalidad:** gestionar la sugerencia, reclamación o incidente acaecido en las instalaciones de IFEMA. **Legitimación:** consentimiento del interesado e interés legítimo. **Destinatarios:** IFEMA no comunicará los datos personales a terceros, salvo requerimiento de autoridades administrativas o judiciales así como, en su caso, compañías aseguradoras. **Conservación:** Los datos se conservarán para la resolución de la incidencia y durante los plazos legales exigibles. **Derechos:** acceder, rectificar, suprimir, limitar u oponerse al tratamiento, solicitar la portabilidad y retirar el consentimiento prestado dirigiendo comunicación a Avda. del Partenón, 5 (28042) de Madrid, o por email a "protecciondedatos@ifema.es" indicando en el asunto: "Ejercicio Derechos Hoja de sugerencias/reclamaciones", nombre y núm. DNI. Puede recabar la tutela de la AEPD y consultar nuestra política de privacidad completa en ifema.es.

*Pursuant to the current data privacy legislation, we hereby inform you about the processing of your personal data: **Data Controller:** IFEMA – Feria de Madrid (Q/2873018B). **Purposes:** (i) to manage incident that occurred in the Trade Fair Centre, **Legitimacy:** consent of the data subject and the legitimate interest of IFEMA. **Recipients:** Your data will not be transferred to third parties except where required by the administrative and judicial authorities or by law as well as, where appropriate, insurance companies. **Storage:** The data will be kept for the resolution of the incident and during the required legal deadlines. **Rights:** you may access, rectify, delete, limit or oppose processing, request portability and withdraw consent by writing to Avda. del Partenón 5, 28042, Madrid, or sending an email to "protecciondedatos@ifema.es", indicating in the subject line: "Exercise Rights Suggestions / Claims Sheet", including your name and National ID number. You can obtain your information from the AEPD (Spanish Data Protection Agency) via its website and consult our privacy policy on ifema.es.*